

Cámara WIFI inteligente

Manual de usuario

Descargar APP

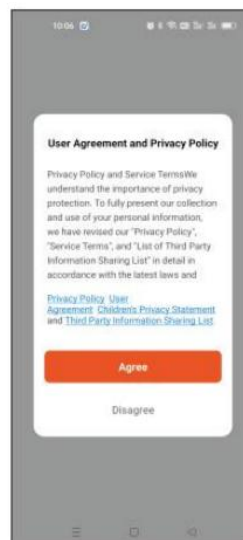
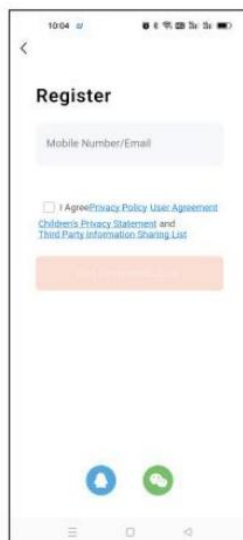
1. Busca TUYA Smart en tu aplicación móvil o escanea el código QR para descargarlo.

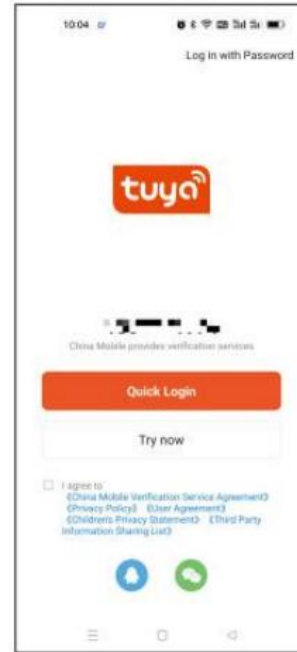
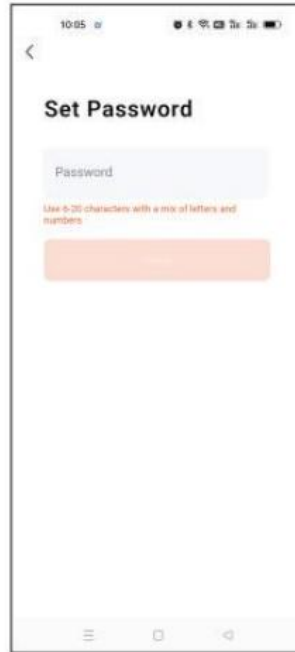


Escanee el código QR para descargar la aplicación TUYA Smart

Registro de usuario

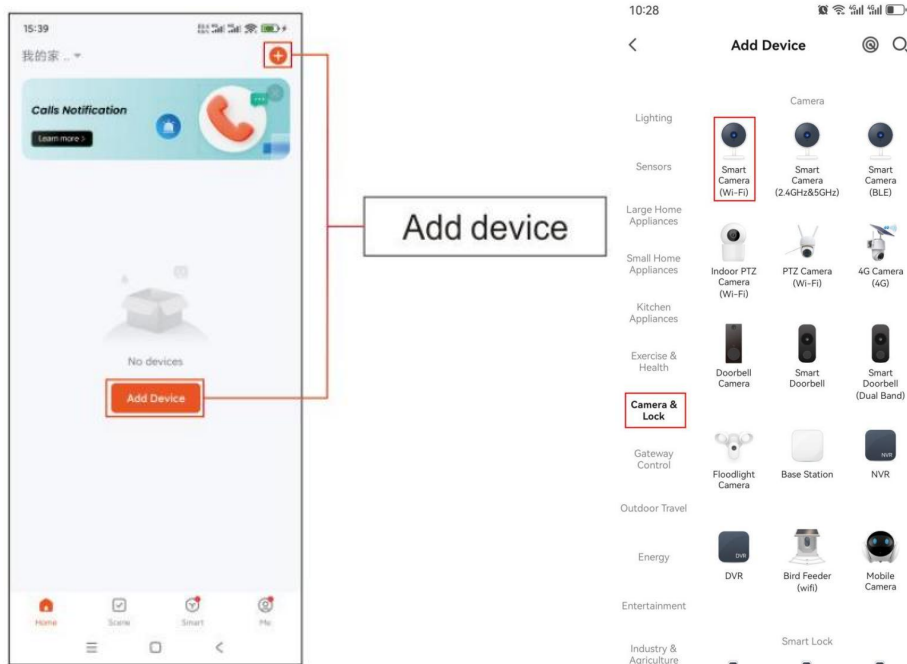
1. Abra la APP inteligente TUYA, haga clic en Registrarse como las siguientes imágenes.
2. El sistema determina automáticamente el país actual, o usted podría elegir su país y luego poner el número móvil o dirección de correo electrónico, luego haga clic en Aceptar Política de privacidad, a continuación, introduzca el código de verificación como las siguientes imágenes.
3. Después de obtener el código de verificación, ponga la contraseña para terminar el registro. Por último, ponga la cuenta para iniciar sesión como la siguiente imagen.





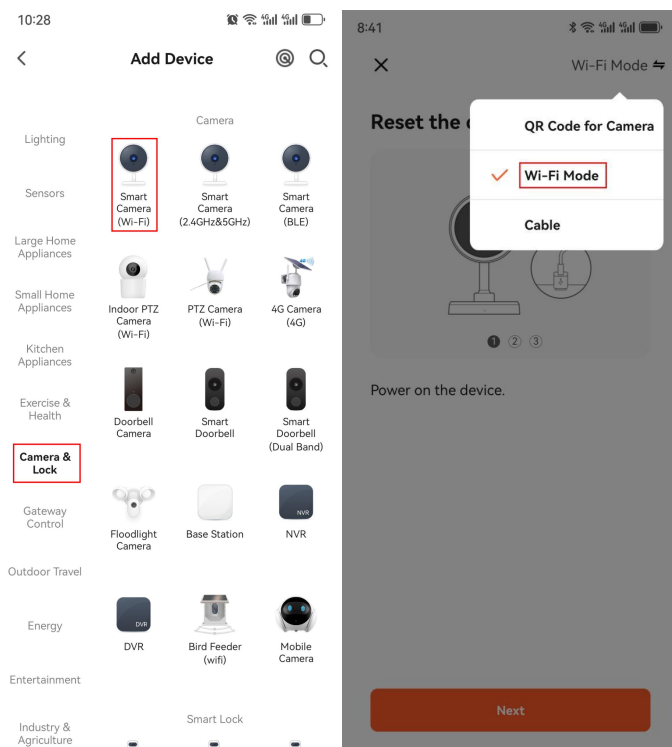
Agregar el dispositivo

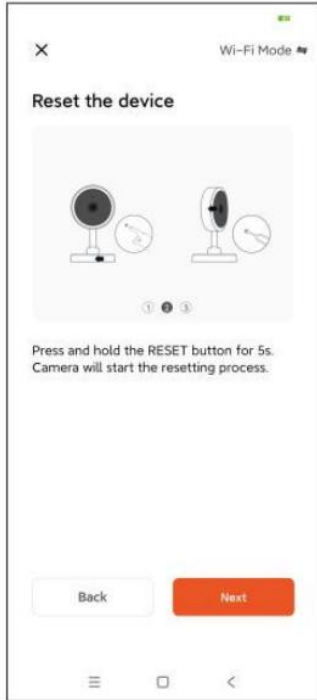
1. Cuando consiga este producto, asegúrese de conectarse con el adaptador de alimentación estándar en los accesorios, de otra manera el dispositivo puede no funcionar correctamente. Antes de conectarse, asegúrese de que el teléfono móvil ya está conectado a Wi-Fi @2.4GHz.
2. Abra la aplicación inteligente graffiti "Mi hogar" y haga clic en el botón "+" añadir en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo, haga clic en [Cámara y bloqueo], [Cámara inteligente (Wi-Fi)]. Como se muestra en la siguiente figura:



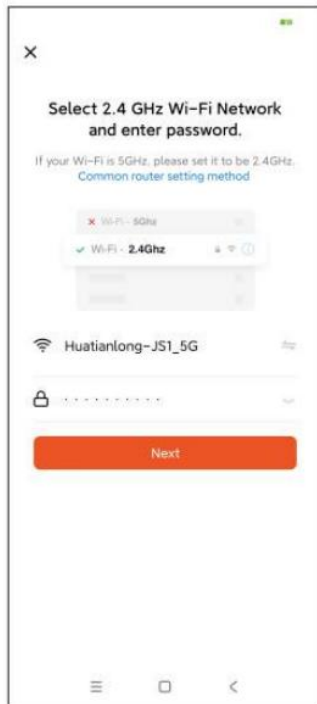
3. Después de entrar en la interfaz de dispositivo añadido, hay tres opciones para la configuración de red. Antes de agregar una cámara, presione el botón de restablecimiento de la cámara para restablecer la cámara. Se escuchará un sonido para agregar una cámara. Se recomienda usar el modo de adición de hotspot AP.

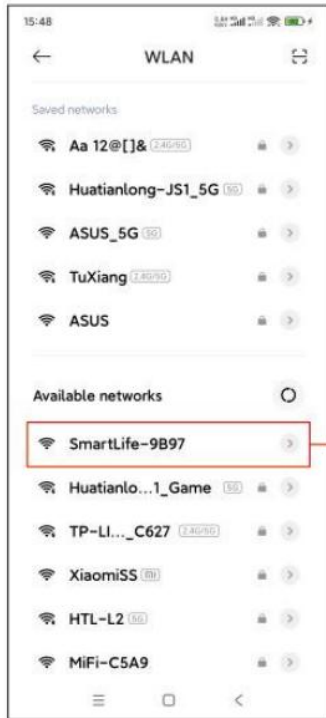
①**[Punto de acceso AP]:**Después de entrar en el dispositivo agregar la interfaz. Seleccione [Cámara inteligente (Wi-Fi)], seleccione [AP Hotspot] y haga clic en "Siguiendo" después de ingresar. A continuación, vaya a la configuración para conectar puntos de acceso del dispositivo (seleccione el campo WiFi con SmartLife-XXX/SL-XXX en el dispositivo). Introduzca la interfaz de búsqueda WIFI, seleccione el WIFI del punto de acceso del dispositivo, haga clic en conectar y después de conectarse con éxito al punto de acceso WiFi, haga clic en volver para salir de la interfaz. Después de salir, ingresará en la interfaz "Hotspot de dispositivo conectado", haga clic en "Siguiendo" para entrar en la interfaz de selección de WIFI, introduzca la contraseña de WiFi actual y haga clic en "Siguiendo". Al entrar en la conexión del dispositivo, el dispositivo se conecta con éxito a la red y muestra "Agregar con éxito" como se muestra en la siguiente figura.





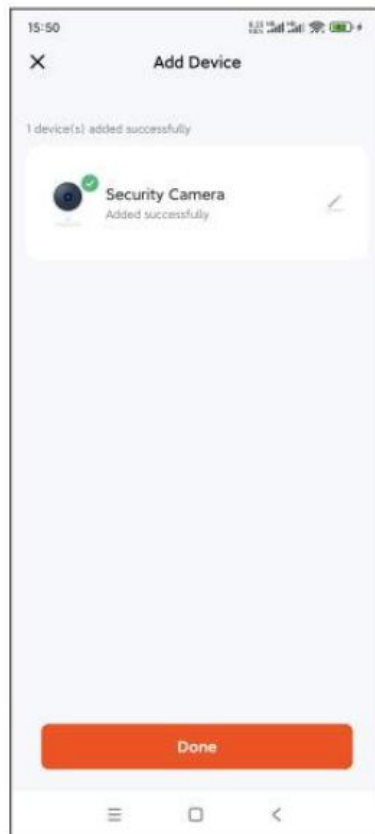
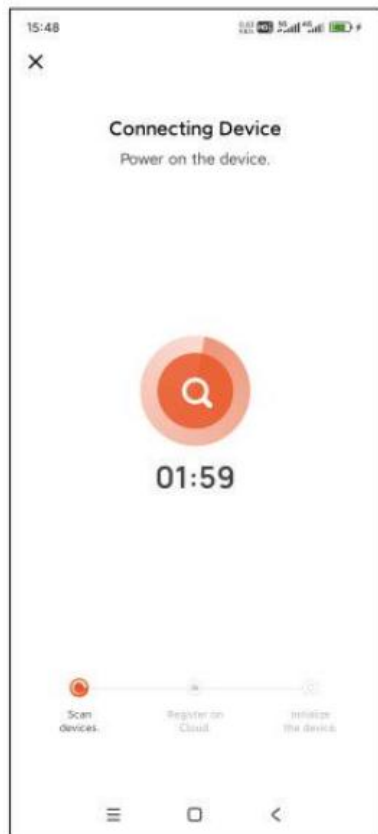
Click AP Mode



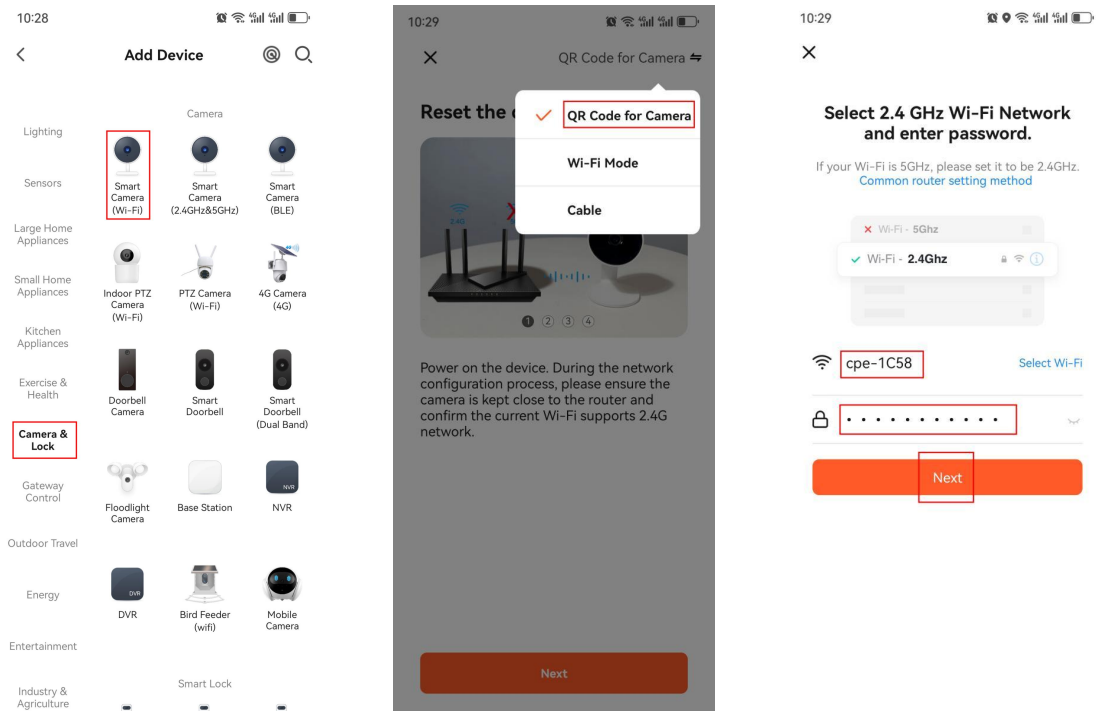


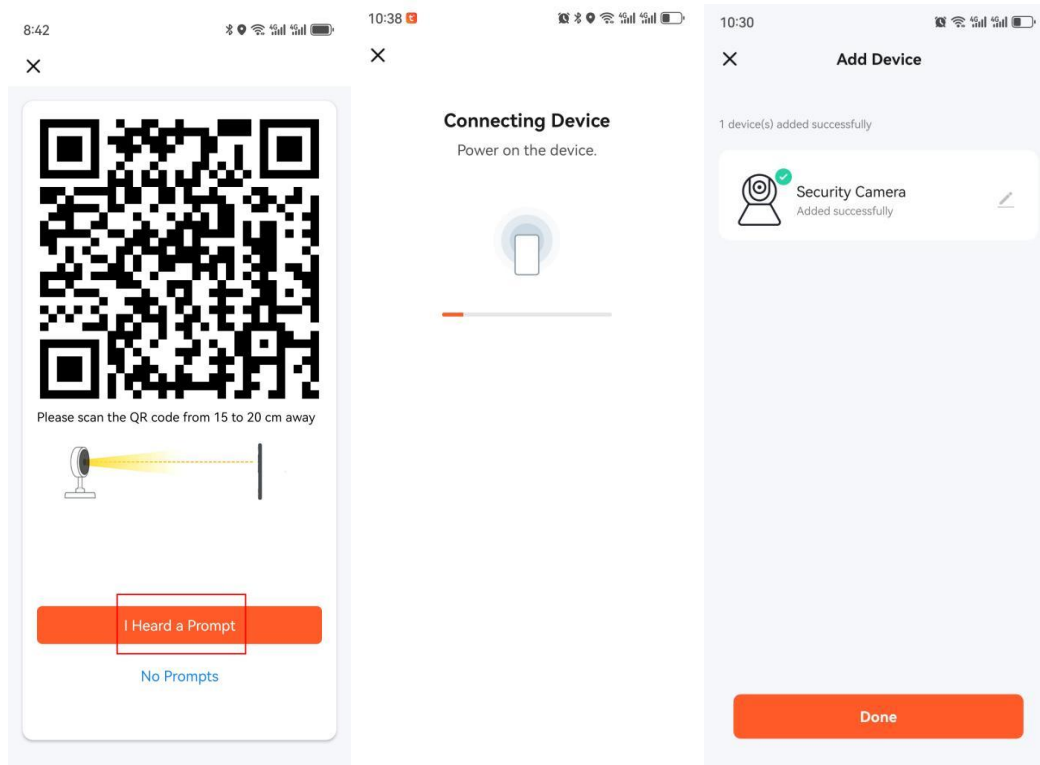
Connect success with device WiFi hotspot

Choose "Device WiFi hotspot"

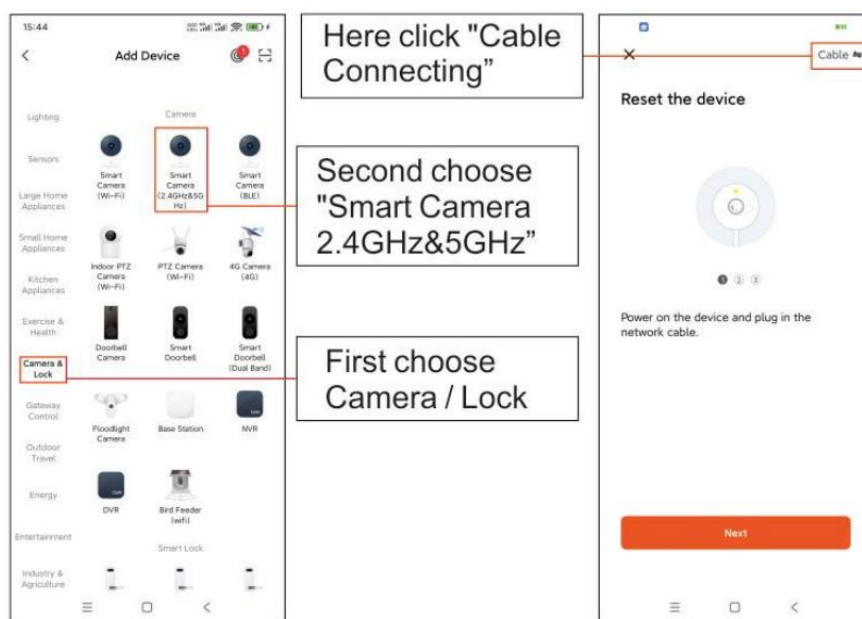


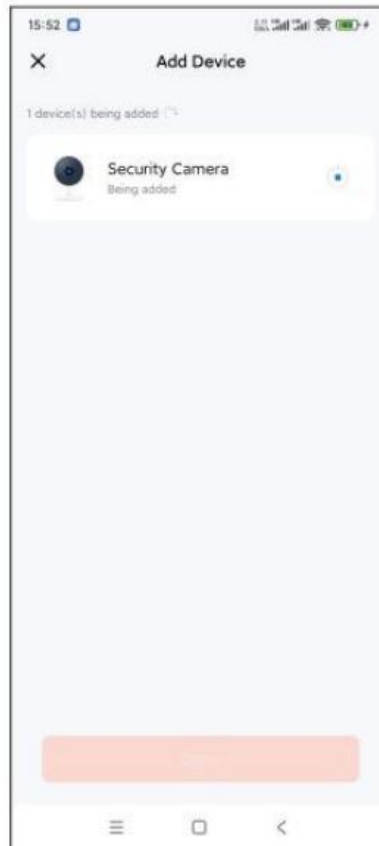
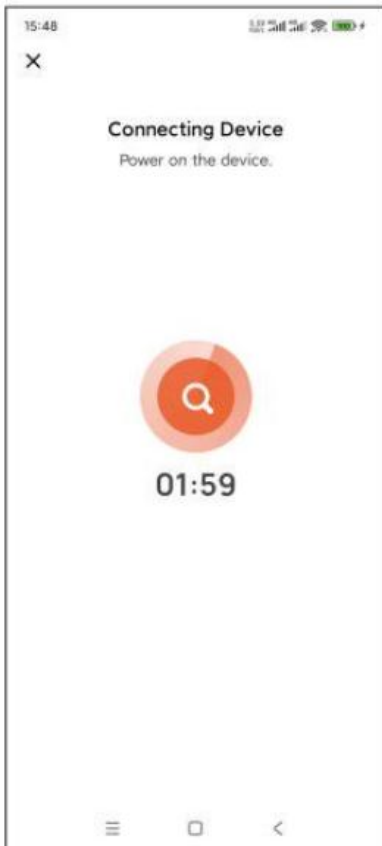
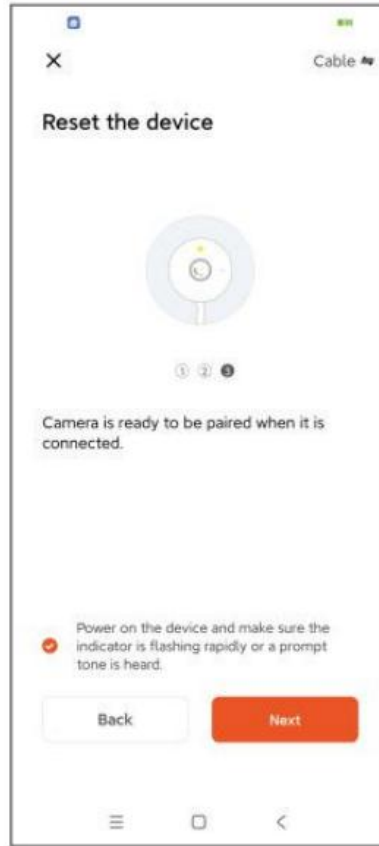
②[Modo de código QR de escaneo]:Después de entrar en el dispositivo agregar la interfaz. seleccione [Cámara inteligente (Wi-Fi)], luego seleccione [Código QR para cámara], haga clic en [Siguiente]. Ingrese su cuenta Wi-Fi y contraseña y haga clic en [Siguiente]. Mantenga la pantalla del teléfono móvil en la parte delantera de la cámara, la distancia entre los dos debe ser de 15 a 20 cm, trate de no sacudir el teléfono móvil durante el escaneo. Cuando escuche el mensaje de voz de la cámara de que el código QR ha sido escaneado con éxito, haga clic en [He oído un mensaje] y espere a que la adición tenga éxito.





③ [Conexión directa de cable de red]: Después de entrar en la interfaz de agregar dispositivo, seleccione [Cámara/Bloqueo] y, a continuación, seleccione [Cámara inteligente (Wi-Fi)] para entrar en la siguiente interfaz. En la esquina superior derecha de la interfaz del dispositivo de restablecimiento, seleccione Cambiar a [Conexión por cable], haga clic en "Siguiente", luego haga clic en "Siguiente" e introduzca la interfaz "Conectar dispositivo" (la red conectada al teléfono y la red conectada al dispositivo deben estar en el mismo área de red local para buscar). El dispositivo se conecta con éxito a la red y aparece "Añadido con éxito" como se muestra en la siguiente figura.





4. Si no se puede configurar o actualizar la conexión de red, presione el botón de restablecimiento durante 5 segundos y espere a que el dispositivo se reinicie antes de volver a configurar.

Preguntas frecuentes

1. Problema de conexión:

P: ¿Por qué el dispositivo no puede conectarse al servidor?

R: 1): Compruebe la conexión de red

2): Compruebe la configuración DNS del enrutador

3): Compruebe si el router tiene alguna lista blanca.

P: ¿Cómo hacer con el dispositivo cuando se mostró desconectado?

R: En primer lugar para asegurarse de que el dispositivo está encendido y la conexión de red está bien. Si no hay ningún problema, trate de reiniciarlo. Después del reinicio, si todavía es el mismo problema, trate de reiniciarlo y luego vuelva a hacer la configuración de red. Si todavía no se resuelve el problema, trate de hacer que el dispositivo se encuentre cerca del enrutador.

P: ¿Por qué el dispositivo no puede conectarse a WIFI?

R: 1): ahora solo soporta 802.11b / g / n en 2.4G WIFI, no soporta 5G WIFI. Por favor haga Asegúrese de que la señal WIFI está dentro del rango.

2): Debido a que el modo de codificación chino puede tener la compatibilidad, le sugerimos hacer el WIFI en inglés.

3): Mantenga el dispositivo cerca del enrutador cuando realice la configuración de red.

P: ¿Por qué no pudimos reconocer el WIFI cuando hacemos la configuración de red?

R: Por favor, active el permiso de ubicación en el móvil iOS o Android.

2. Operation Problema:

P: ¿Qué haremos si el WIFI es 5G?

R: Por favor, active el modo de doble frecuencia para el enrutador y elija WIFI en señal 2.4G.

P: ¿Cómo agregaremos el número de teléfono móvil para que los miembros de la familia lo vean en la APP?

R: Abra la APP y elija compartir el dispositivo y luego ponga el número de teléfono móvil.

P: ¿Por qué la cámara se mostraba al revés?

R: Si la cámara cuelga boca abajo, se mostrará así, usted podría configurar la pantalla giratoria en la APP.

P: ¿Cómo hacer si el mensaje de advertencia se envía con demasiada frecuencia?

R: Por favor, establezca la configuración de alarma en la APP como su solicitud.

P: ¿Por qué hay ruido durante la vista previa?

R: Por favor, mantenga el móvil lejos de la cámara.

P: ¿Cómo hacer si el PTZ no está funcionando?

R: intente reiniciar la APP o reiniciar la APP.

P: ¿Por qué no hay sonido al comprobar el vídeo?

R: En primer lugar compruebe si el micrófono está encendido para la cámara. A continuación, compruebe si el altavoz está encendido en la APP y si el móvil está desactivado.

P: En el móvil, no pudimos escuchar la voz de la cámara. ¿Qué vamos a hacer?

R: En primer lugar, compruebe si el permiso de administración para el micrófono o altavoz en la APP con su teléfono móvil. Los usuarios de iOS pueden activar el permiso de micrófono de la APP en la configuración de privacidad del sistema. El teléfono Android encuentra la configuración de administración de permisos en el teléfono, como la administración de aplicaciones, el administrador de teléfonos móviles, el centro de seguridad, etc., para abrir los permisos del micrófono y el altavoz.

P: ¿La función Talkback es la misma que hacer llamadas móviles?

R: 1): la APP muestra sostener el botón y luego hablar, es comunicación de una manera como Wechat.

2): Si la APP muestra Intercom, es comunicación bidireccional como llamada.

3. Preguntas de cuenta:

P: Cuando el cliente registra una cuenta en la APP, se le solicita que se ha registrado. ¿Qué vamos a hacer?

R: Si es así, significa que ya tiene una cuenta con este número de teléfono móvil, simplemente inicie sesión.

P: ¿Cómo haremos si no pudimos iniciar sesión en la APP?

R: Asegúrese de que la conexión de red para el móvil funcione bien, trate de usar la red móvil o cambie WIFI para comprobar. Si se muestra un fallo, puede ser el problema para analizar el DNS de la red. Por favor, intente reiniciar su móvil o cambiar la conexión de red de nuevo.

P: ¿Qué haremos si olvidamos la contraseña de la APP?

R: Haga clic en Olvidar la contraseña para cambiar la nueva contraseña con el código de verificación.