

Умная камера WIFI

Руководство пользователя

Скачать приложение

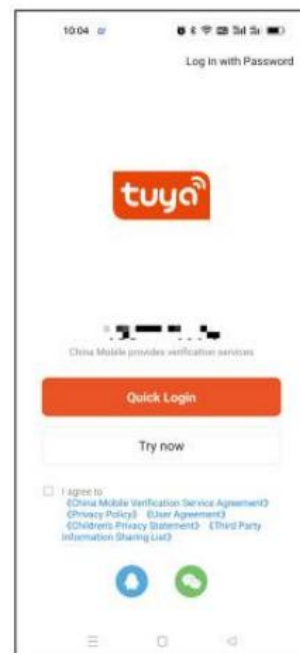
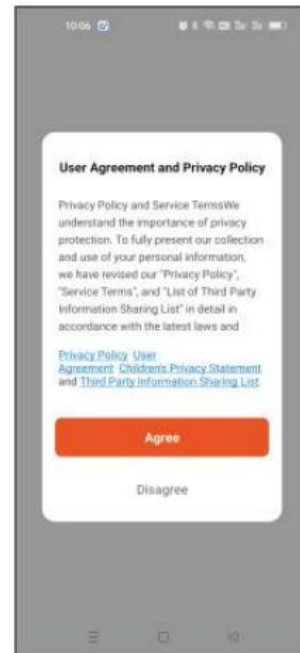
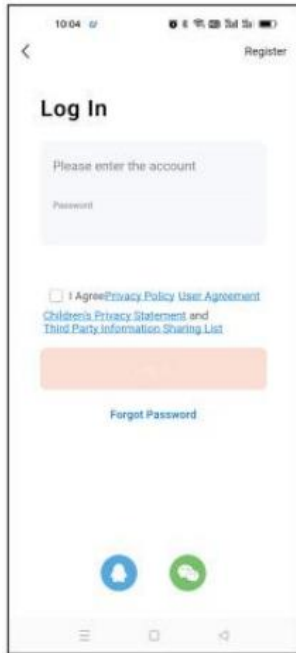
1. Поиск TUYA Smart в мобильном приложении или сканирование QR-кода, чтобы загрузить его.



Сканируйте QR-код, чтобы скачать приложение TUYA Smart

Регистрация пользователя

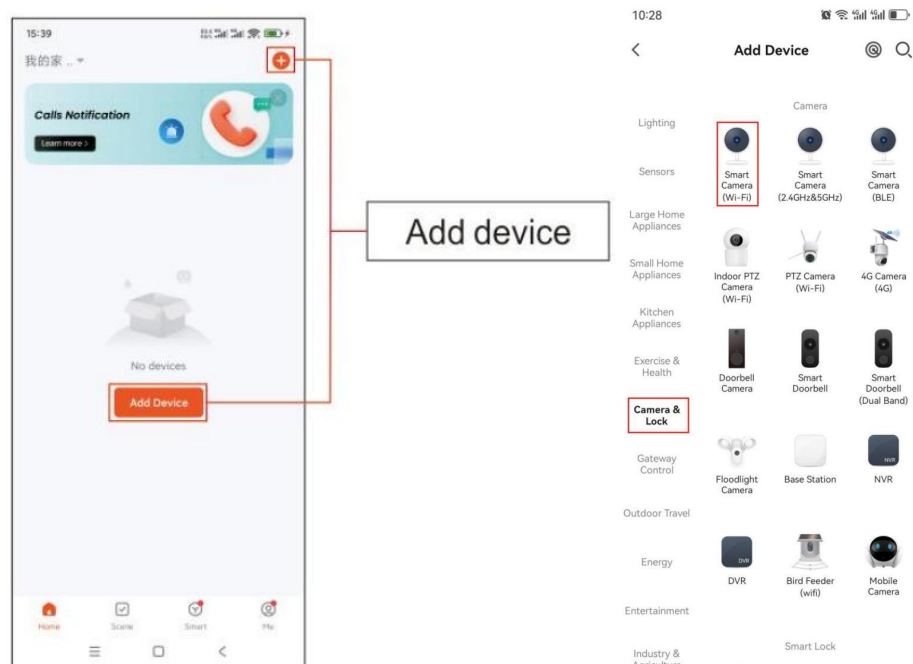
3. Откройте TUYA Smart APP, нажмите Зарегистрироваться как следующие изображения.
4. Система автоматически определяет текущую страну, или вы могли бы выбрать свою страну, затем поставить номер мобильного телефона или адрес электронной почты, затем нажмите согласиться с политикой конфиденциальности, затем введите код проверки как следующие изображения.
5. После того, как вы получите код проверки, затем поставьте пароль для завершения регистрации. Наконец, поставьте учетную запись для входа как следующее изображение.



Добавить устройство

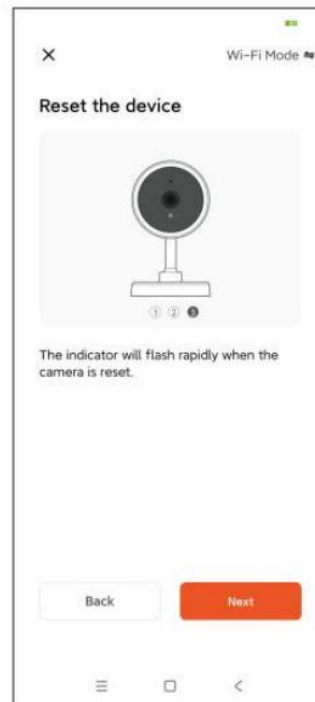
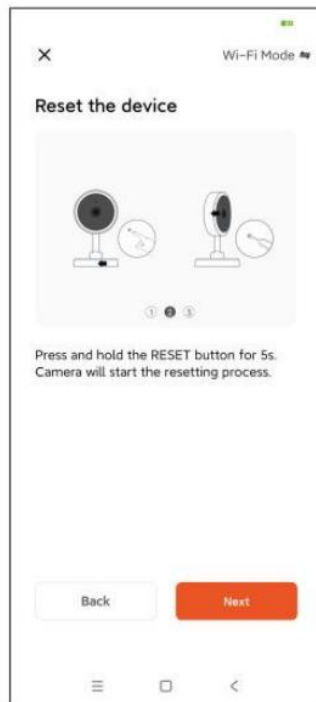
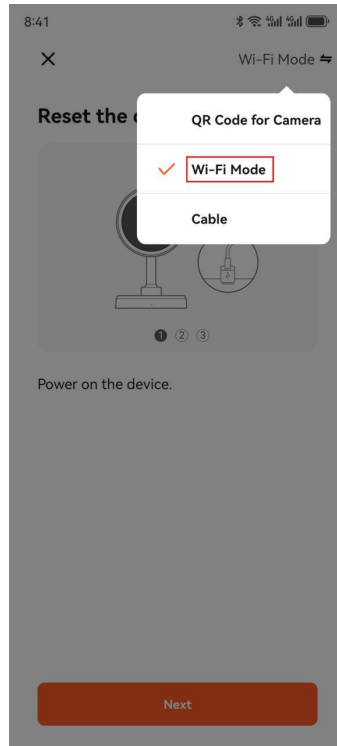
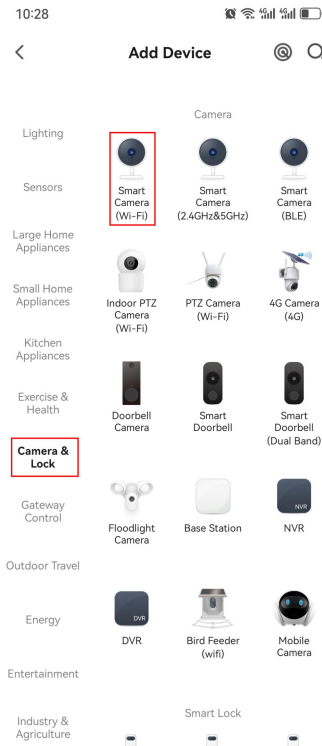
1. Когда вы получаете этот продукт, пожалуйста, убедитесь, чтобы подключиться к стандартному адаптеру питания в аксессуарах, иначе устройство может не работать должным образом. Перед подключением убедитесь, что мобильный телефон уже подключен к Wi-Fi @ 2,4 ГГц.
2. Откройте граффити умное приложение "Мой дом" и нажмите кнопку "+" добавить в правом верхнем углу, чтобы добавить устройство, нажмите на [Камера и замок],

[Умная камера (Wi-Fi)]. Как показано на следующей рисунке:



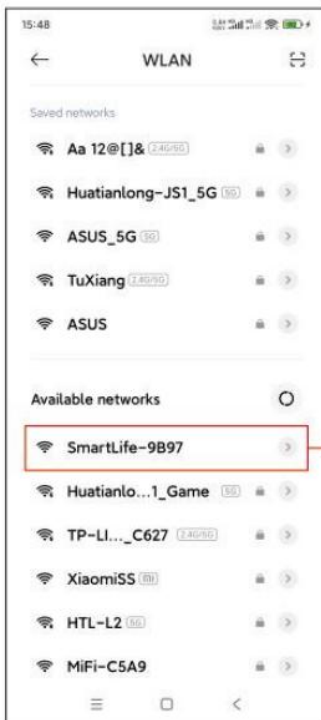
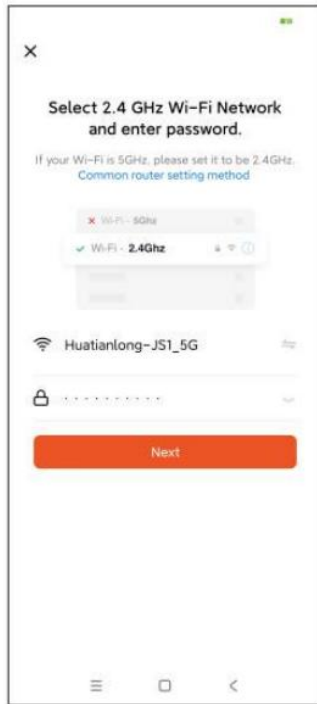
3. После входа в интерфейс добавления устройства есть три варианта конфигурации сети. Перед добавлением камеры длительно нажмите кнопку сброса камеры, чтобы сбросить камеру. Вы услышите быстрый звук, чтобы добавить камеру. Рекомендуется использовать режим добавления AP hotspot.

① **AP Hotspot**: После входа в устройство добавьте интерфейс. выберите [Smart Camera(Wi-Fi)], затем выберите [AP Hotspot] и нажмите "Далее" после ввода. Затем перейдите к настройкам для подключения горячих точек устройства (выберите поле WiFi с SmartLife-XXX/SL-XXX на устройстве). Введите интерфейс поиска WiFi, выберите WiFi горячей точки устройства, нажмите подключение, а после успешного подключения к горячей точке WiFi нажмите возвращение, чтобы выйти из интерфейса. После выхода вы войдете в интерфейс "Hotspot подключено о устройства", нажмите "Далее", чтобы войти в интерфейс выбора WiFi, введите текущий пароль WiFi и нажмите "Далее". Вводя подключение устройства, устройство успешно подключается к сети и отображает «Добавить успешно», как показано на следующей рисунке.



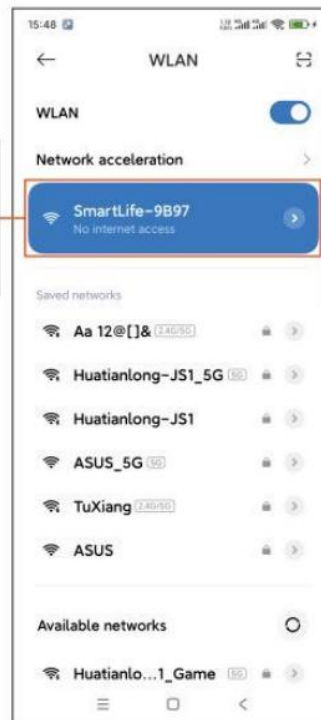


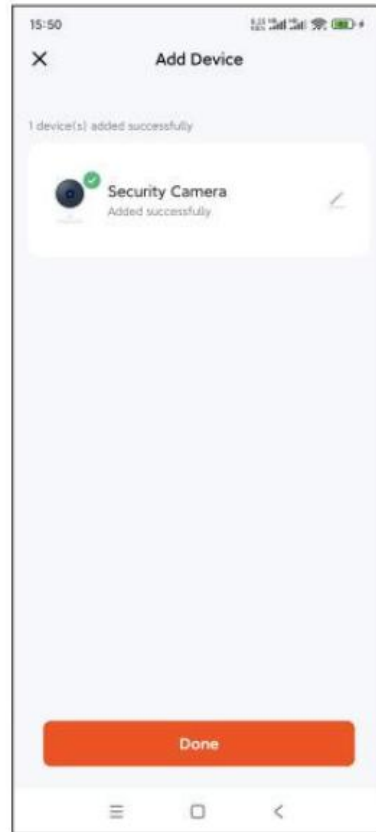
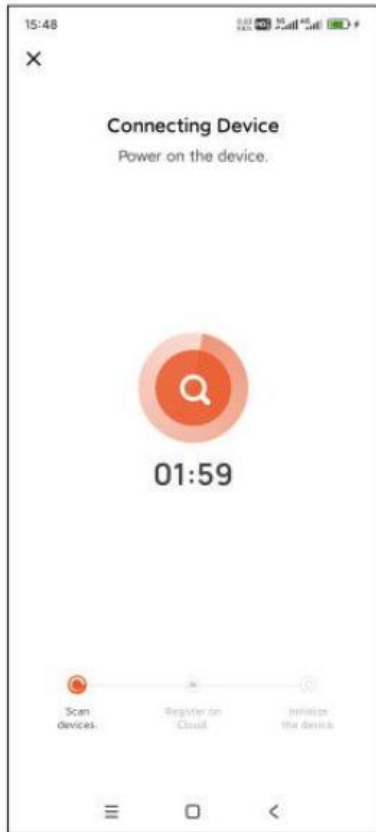
Click AP Mode



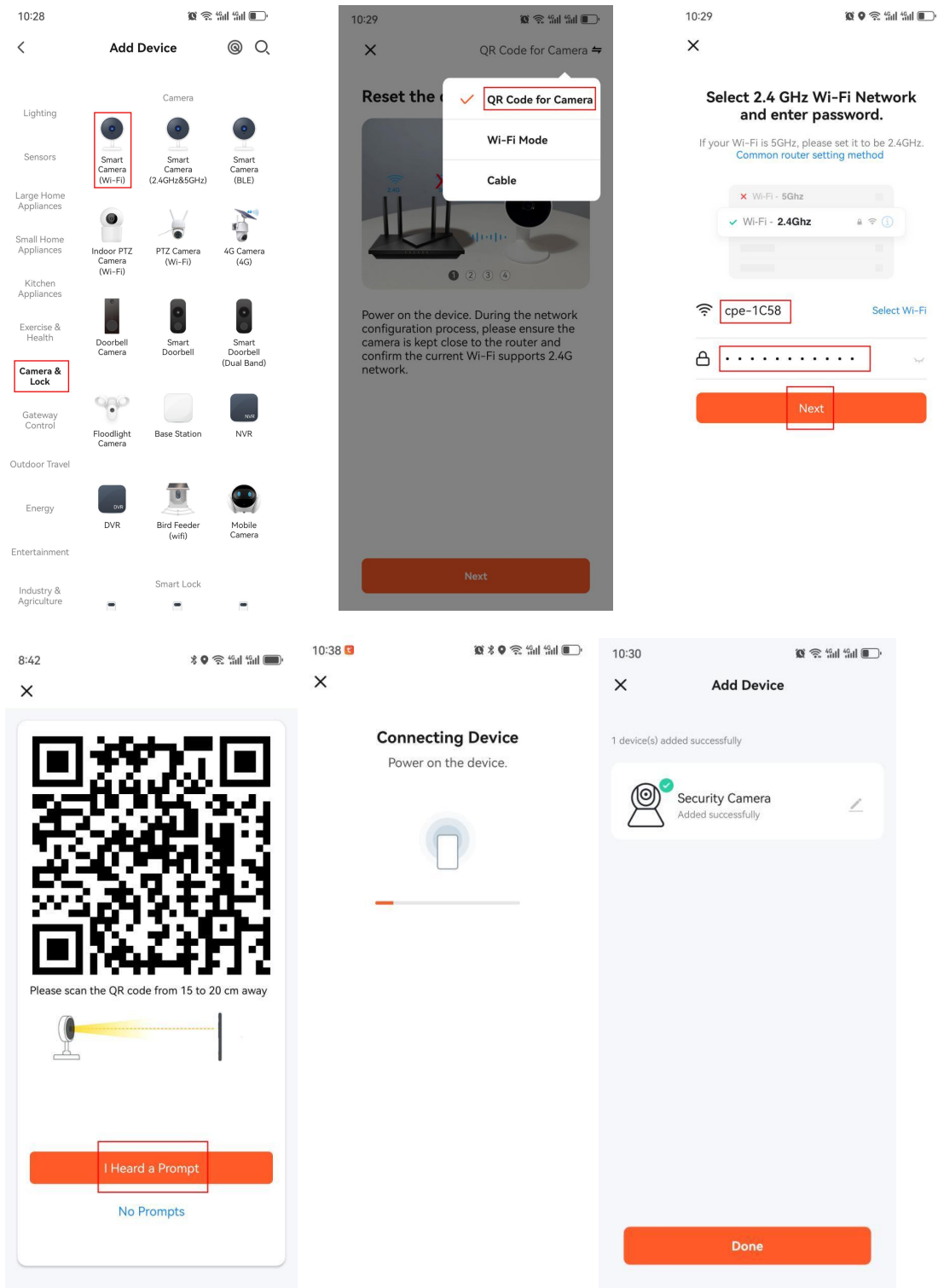
Connect success with device WiFi hotspot

Choose "Device WiFi hotspot"



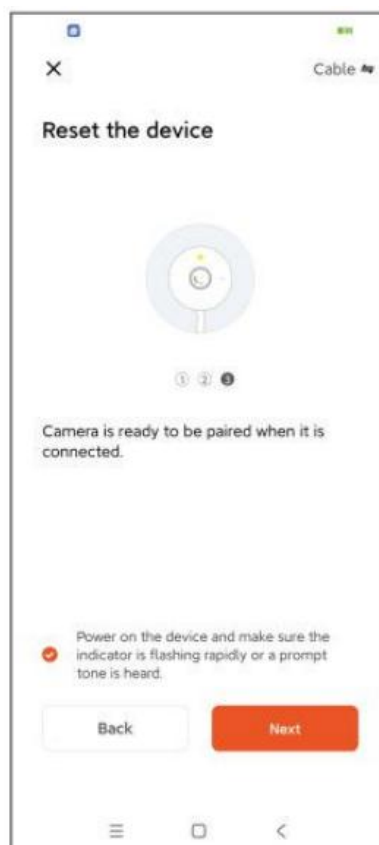
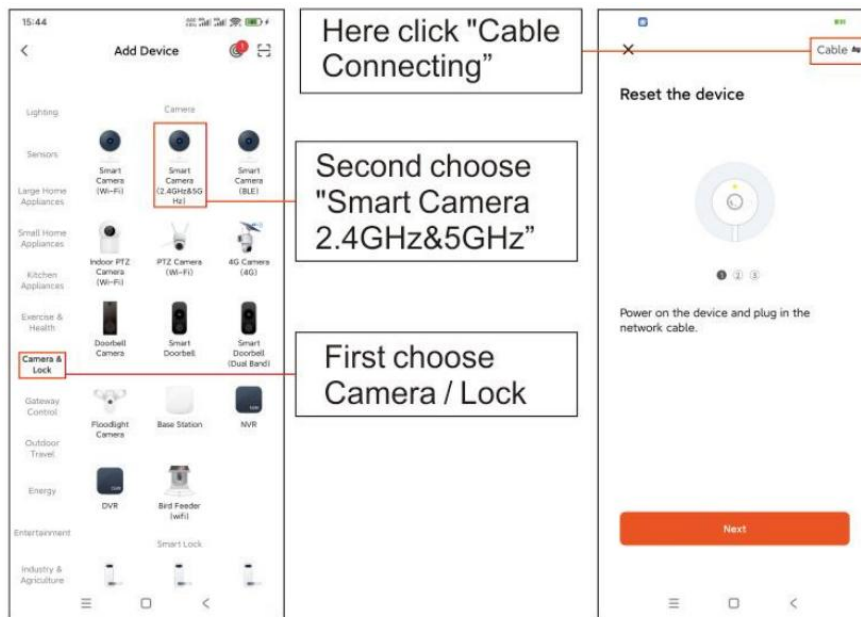


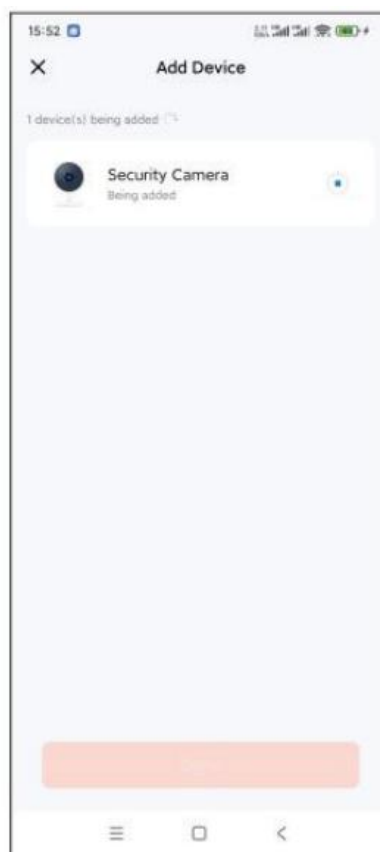
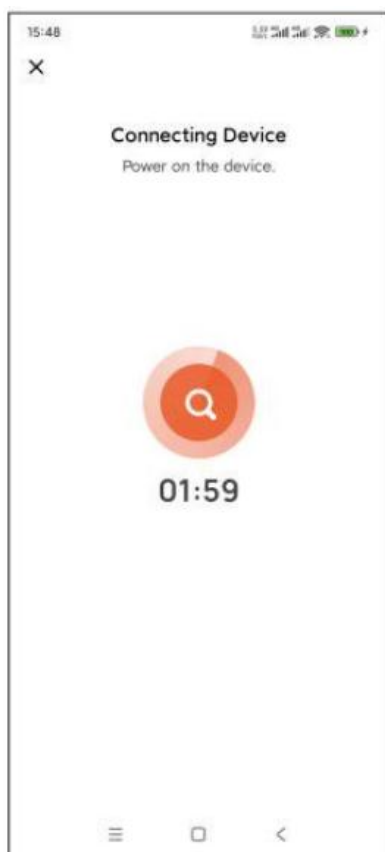
②[Режим сканирования QR-кода]:После входа в устройство добавьте интерфейс. выберите [Smart Camera(Wi-Fi)], затем выберите [QR-код для камеры], нажмите [Далее]. Введите учетную запись и пароль Wi-Fi и нажмите [Далее]. Держите экран мобильного телефона в передней части камеры, расстояние между ними должно быть от 15 до 20 см, постарайтесь не потрясать мобильный телефон во время сканирования. Когда вы услышите голосовой запрос с камеры, что QR-код был успешно сканирован, нажмите [Я услышал запрос] и подождите, пока добавление будет успешным.



③ [Прямое подключение сетевого кабеля]: После входа в интерфейс добавления устройства выберите [Camera/Lock], а затем выберите [Smart Camera(Wi-Fi)], чтобы войти в следующий интерфейс. В правом верхнем углу интерфейса сброса устройства выберите Переключить на [Подключение кабеля], нажмите «Далее», затем нажмите «Далее» и введите интерфейс «Подключение устройства» (сеть, подключенная к телефону, и сеть, подключенная к устройству, должны находиться

я в одной локальной сетевой зоне для поиска). Устройство успешно подключается к сети и появляется «Успешно добавлено», как показано на следующей рисунке.





4. Если настройка или обновление сетевого соединения не удалось, нажмите кнопку сброса в течение 5 секунд и подождите перезагрузки устройства перед перенастройкой.

Часто задаваемые вопросы

1.Connection Проблема :

В: почему устройство не может подключиться к серверу?

А: 1): Проверьте сетевое соединение

2): Проверьте конфигурацию DNS для маршрутизатора

3): Проверьте, получил ли маршрутизатор белый список.

В: Как делать с устройством, когда оно показало отключенное?

А: Во-первых, чтобы убедиться, что устройство включено, и сетевое соединение в порядке. Если без проблем, попробуйте перезагрузить его. После перезагрузки, если это все еще та же проблема, попробуйте сбросить, а затем снова сделать конфигурацию сети. Если все еще не решена проблема, попробуйте сделать устройство рядом с маршрутизатором.

В: Почему устройство не может подключиться к WIFI?

Ответ: 1): теперь он поддерживает только 802.11b / g / n на 2.4G WIFI, не поддерживает 5G WIFI. Пожалуйста, сделайте

Убедитесь, что сигнал WIFI находится в диапазоне.

2): Поскольку китайский режим кодирования может иметь совместимость, мы предлагаем вам

Сделайте WIFI на английском языке.

3): Пожалуйста, держите устройство рядом с маршрутизатором при настройке с эти.

В: Почему мы не смогли распознать WIFI, когда мы делаем конфигурацию сети?

О: Пожалуйста, включите разрешение на местоположение в мобильном устройстве IOS или Android.

2.Operation Проблема .

В: Что делать, если WIFI является 5G?

О: Пожалуйста, включите режим двойной частоты для маршрутизатора и выберите WIFI при сигнале 2.4G.

В: Как добавить номер мобильного телефона, чтобы члены семьи могли просматривать его в приложении?

Ответ: Откройте приложение и выберите разделить устройство, а затем введите номер мобильного телефона.

Вопрос: Почему камера показалась вверх вниз?

А: Если камера висит перевернутой ногами, она покажется так, вы можете установить перевернутый экран в приложении.

В: Как делать, если предупреждение слишком часто отправляется?

А: Пожалуйста, установите настройку сигнализации в приложении в качестве вашего запроса.

В: Почему шум при предварительном просмотре?

О: Пожалуйста, держите мобильный телефон подальше от камеры.

В: как сделать, если ПТЗ не работает?

Ответ: попробуйте перезагрузить приложение или перезагрузить приложение.

В: Почему нет звука при проверке видео?

В первую очередь проверьте, включен ли микрофон для камеры. Затем проверьте, включен ли динамик в приложении и выключен ли телефон.

В: В мобильном телефоне мы не слышали голоса с камеры. Что нам делать?

О: Во-первых, проверьте, есть ли разрешение на управление микрофоном или динамиком в приложении с вашим мобильным телефоном. Пользователи IOS могут включить разрешение на микрофон приложения в настройках конфиденциальности системы. Телефон Android находит настройки управления разрешениями в телефоне, такие как управление приложениями, менеджер

мобильного телефона, центр безопасности и т. д., чтобы открыть разрешения на микрофон и динамик.

В: Является ли функция Talkback той же самой, что и мобильные звонки?

А: 1): это приложение показывает держать кнопку затем говорить, это одностороннее сообщение как Wechat.

2): Если приложение показывает Интерком, это двусторонняя связь как звонок.

3. Вопросы по счету:

В: Когда клиент регистрирует учетную запись в приложении, он просит, что он зарегистрирован. Что нам делать?

А: Если да, то это означает, что у вас уже есть учетная запись с этим номером мобильного телефона, просто войдите.

Вопрос: Что делать, если мы не можем войти в приложение?

А: Пожалуйста, убедитесь, что сетевое соединение для мобильного устройства хорошо работает, попробуйте использовать мобильную сеть или изменить WIFI, чтобы проверить. Если показана неудача, это может быть проблема для анализа DNS сети. Пожалуйста, попробуйте перезагрузить мобильный телефон или изменить сетевое соединение снова.

В: Что делать, если мы забыли пароль для приложения?

О: Пожалуйста, нажмите забыть пароль, чтобы изменить новый пароль с кодом проверки.