

Câmera WIFI inteligente

Manual do usuário

Baixar APP

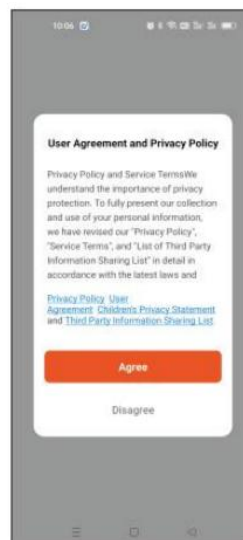
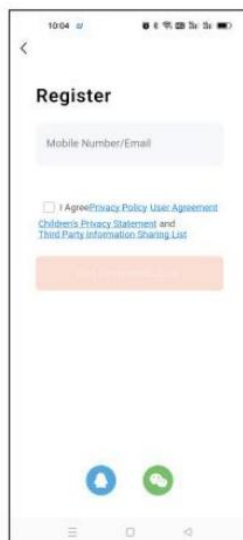
1. Pesquise TUYA Smart no seu aplicativo móvel ou digitalize o código QR para baixá-lo.

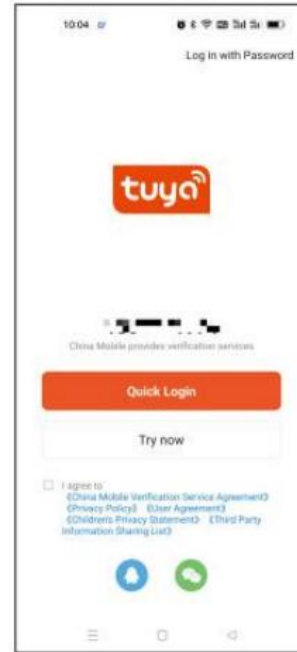
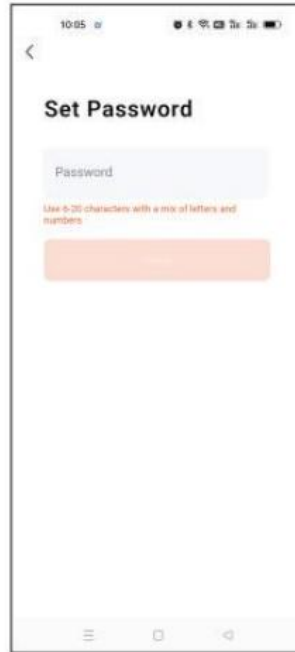


Digitalizar o código QR para baixar o aplicativo TUYA Smart

Registro do Usuário

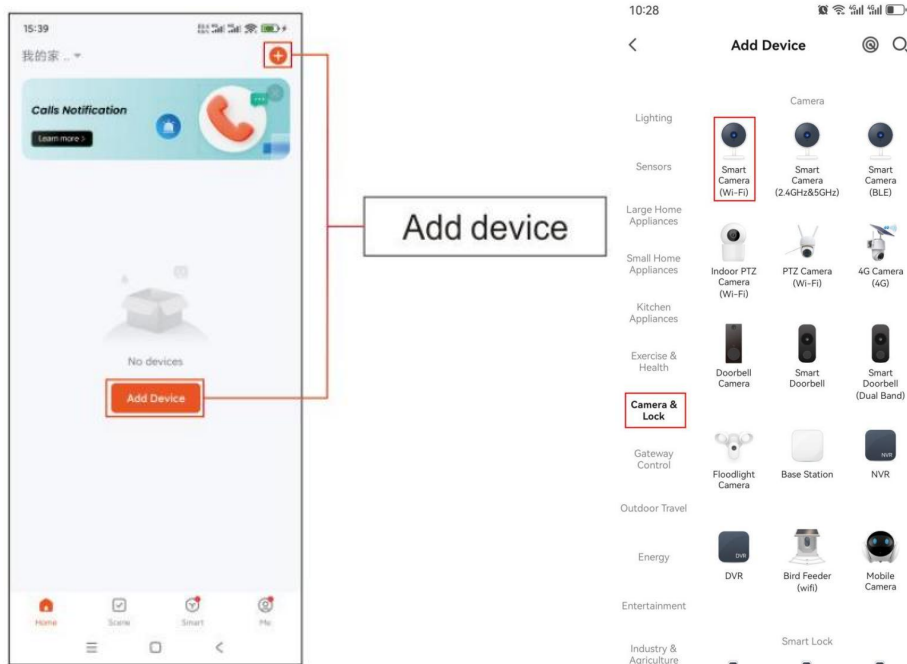
1. Abra o TUYA Smart APP, clique em Registrar como as imagens a seguir.
2. O sistema determina automaticamente o país atual, ou você poderia escolher seu país, em seguida, coloque o número móvel ou endereço de e-mail, clique em concordar Política de Privacidade, em seguida, digite o código de verificação como as imagens a seguir.
3. Depois de obter o código de verificação, coloque a senha para terminar o registro. Por fim, coloque a conta para fazer login como a seguinte imagem.





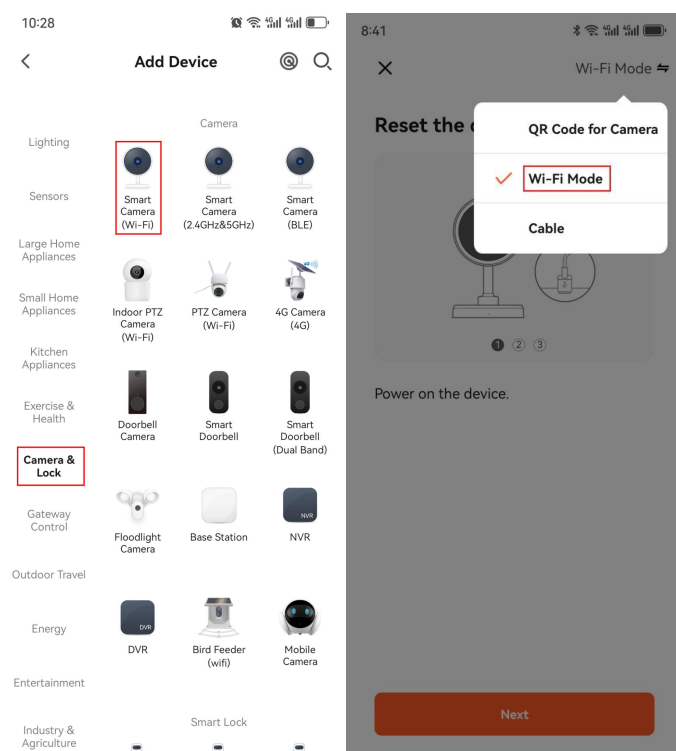
Adicionar o dispositivo

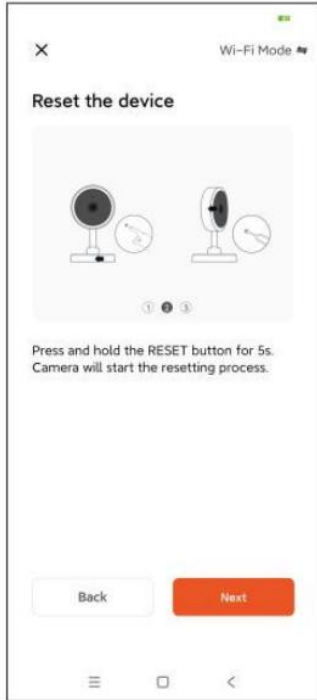
1. Quando você obter este produto, certifique-se de conectar com o adaptador de alimentação padrão nos acessórios, o dispositivo pode não funcionar corretamente. Antes de se conectar, certifique-se de que o telefone celular já esteja conectado ao Wi-Fi @2.4GHz.
2. Abra o aplicativo inteligente graffiti "Minha Casa" e clique no botão "+" adicionar no canto superior direito para adicionar um dispositivo, entrando na interface de adicionar dispositivo, clique em [Câmera e bloqueio], [Câmera inteligente (Wi-Fi)]. Como mostrado na figura a seguir:



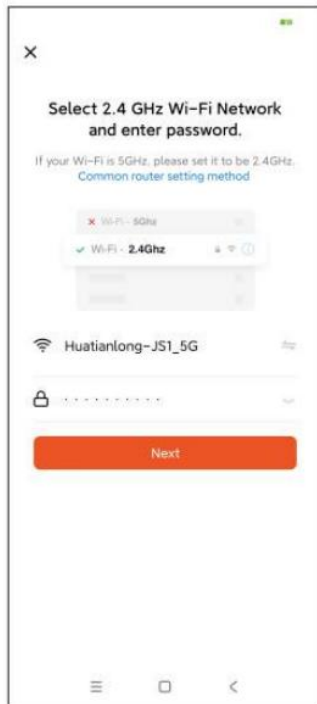
3. Depois de entrar na interface do dispositivo de adição, existem três opções para a configuração de rede. Antes de adicionar uma câmera, pressione o botão de redefinição da câmera para redefinir a câmera. Você ouvirá um som para adicionar uma câmera. Recomenda o uso do modo de adição de hotspot AP.

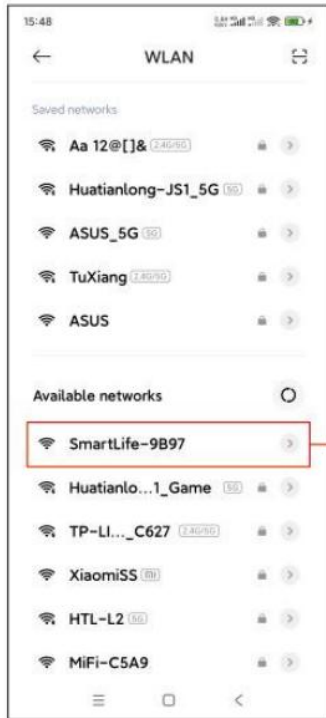
① **Hotspot do AP**: Depois de entrar no dispositivo adicione a interface. selecione [Smart Camera(Wi-Fi)], selecione [AP Hotspot] e clique em "Next" depois de entrar. Em seguida, vá para as configurações para conectar hotspots do dispositivo (selecione o campo WiFi com SmartLife-XXX/SL-XXX no dispositivo). Insira na interface de pesquisa WIFI, selecione o WIFI do hotspot do dispositivo, clique em conectar e depois de se conectar com sucesso ao hotspot WiFi, clique em retornar para sair da interface. Depois de sair, você entrará na interface "Hotspot de Dispositivo Conectado", clique em "Próximo" para entrar na interface de seleção WIFI, insira a senha WiFi atual e clique em "Próximo". Ao entrar na conexão do dispositivo, o dispositivo se conecta com sucesso à rede e exibe "Adicionar bem sucedido" como mostrado na figura a seguir.





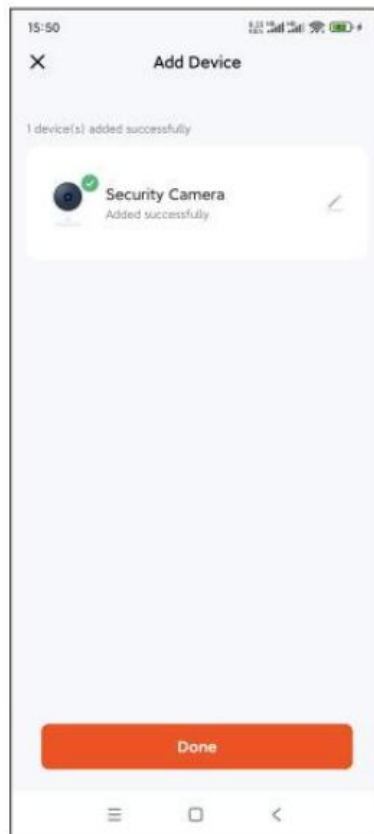
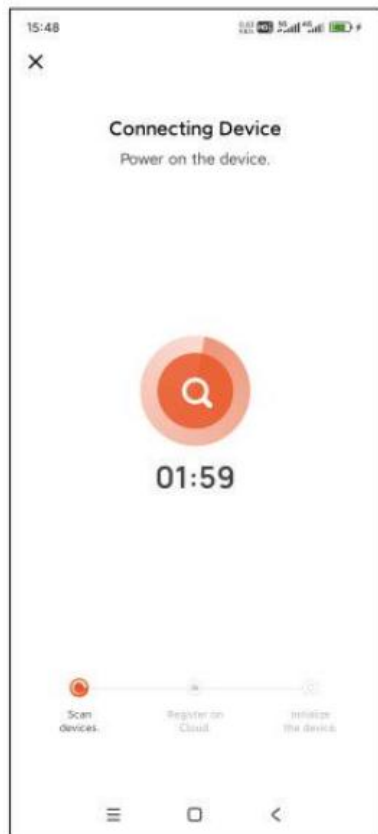
Click AP Mode



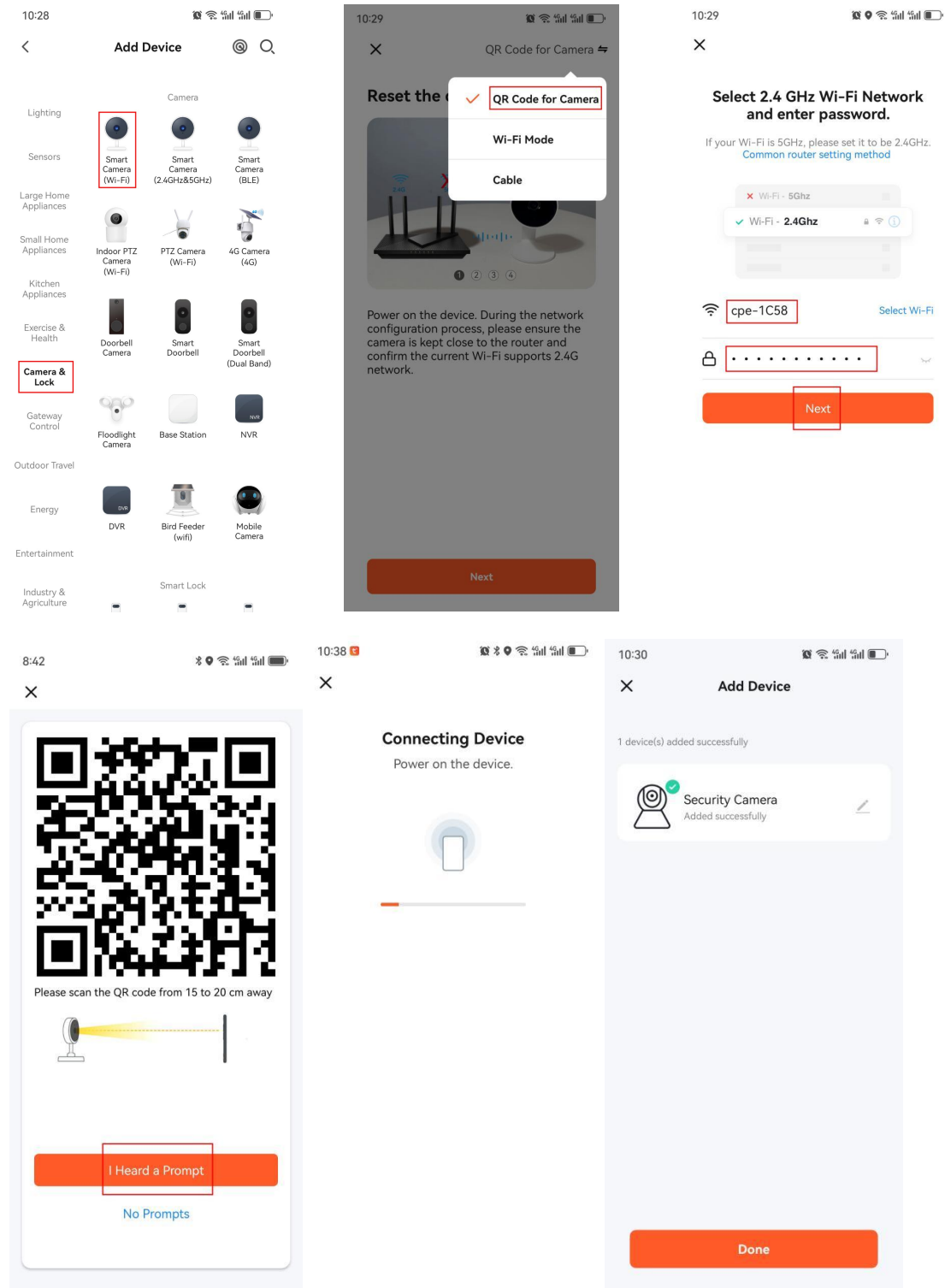


Connect success with device WiFi hotspot

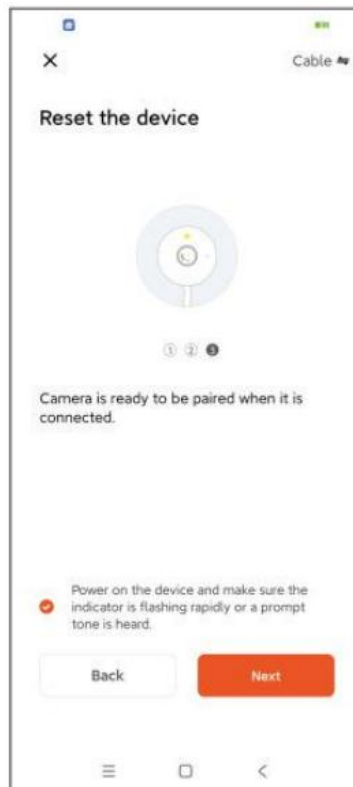
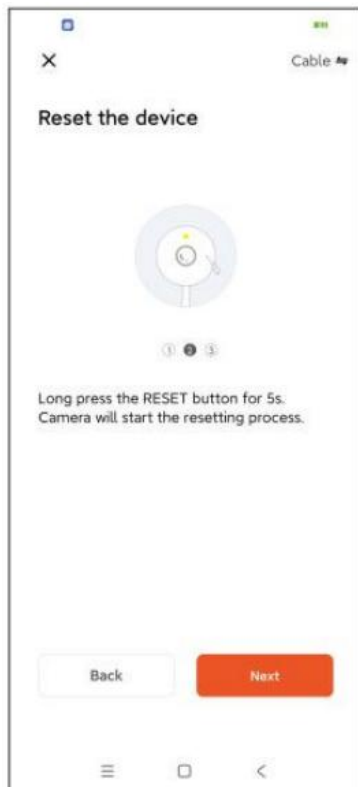
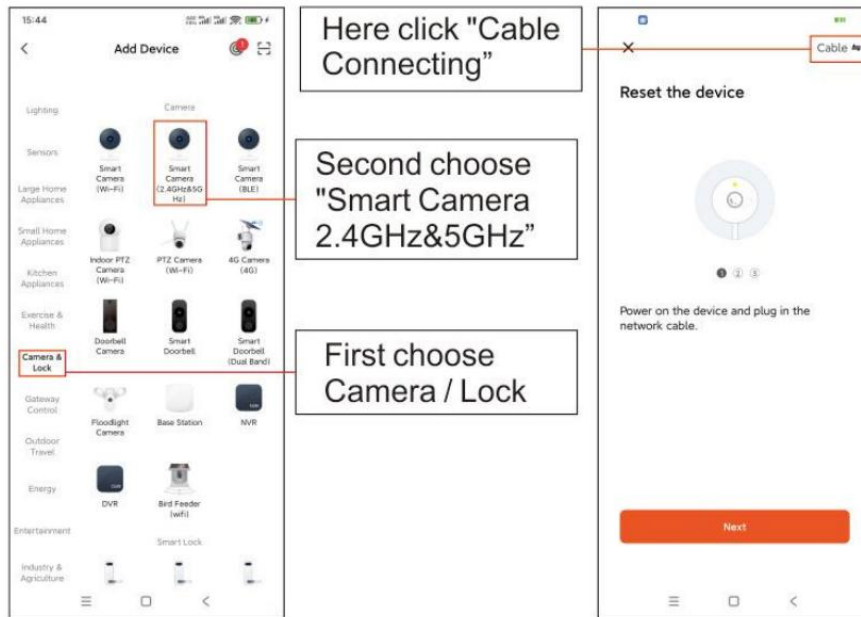
Choose "Device WiFi hotspot"

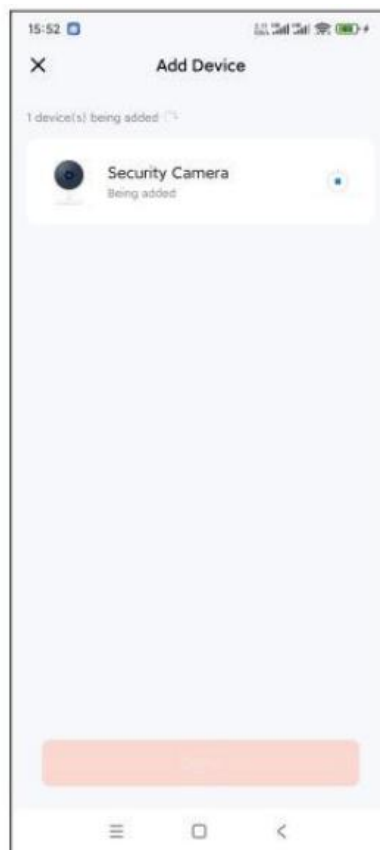
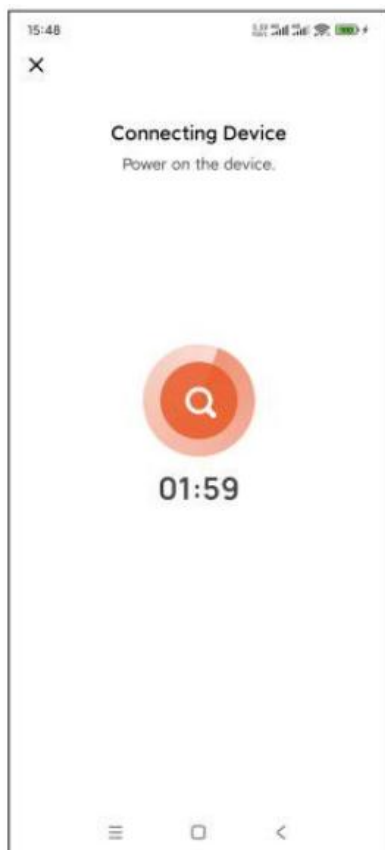


②[Modo de código QR de digitalização]:Depois de entrar no dispositivo adicione a interface. selecione [Smart Camera(Wi-Fi)], selecione [QR Code for Camera], clique em [Next]. Digite sua conta Wi-Fi e senha e clique em [Próximo]. Segure a tela do telefone celular na frente da câmera, a distância entre os dois deve ser de 15 a 20 cm, tente não agitar o telefone celular durante a digitalização. Quando ouvir o aviso de voz da câmera de que o código QR foi digitalizado com sucesso, clique em [Eu ouvi um aviso] e espere que a adição tenha sucesso.



③ [Conexão direta de cabo de rede]: Depois de entrar na interface de adição de dispositivo, selecione [Câmera/Bloqueio] e, em seguida, selecione [Câmera inteligente (Wi-Fi)] para entrar na próxima interface. No canto superior direito da interface do dispositivo de redefinição, selecione Mudar para [Conexão por cabo], clique em "Próximo", em seguida, clique em "Próximo" e insira a interface "Conexão de dispositivo" (a rede conectada ao telefone e a rede conectada ao dispositivo devem estar na mesma área de rede local para pesquisar). O dispositivo se conecta com sucesso à rede e "Adicionado com sucesso" aparece como mostrado na figura a seguir.





4. Se houver uma falha na configuração ou atualização da conexão de rede, pressione o botão de reset por 5 segundos e espere que o dispositivo reinicie antes de reconfigurar.

Perguntas frequentes

1.Connection Problema:

P: Por que o dispositivo não pode se conectar ao servidor?

R: 1): Verifique a conexão de rede

2): Verifique a configuração do DNS para o roteador

3): Verifique se o roteador tem alguma lista branca.

P: Como fazer com o dispositivo quando ele mostrou desconectado?

R: Em primeiro lugar para certificar-se de que o dispositivo está ligado e a conexão de rede está OK. Se sem nenhum problema, tente reiniciá-lo. Depois de reiniciá-lo, se ainda for o mesmo problema, tente redefinir, em seguida, faça a configuração de rede novamente. Se ainda não resolver o problema, tente colocar o dispositivo perto do roteador.

P: Por que o dispositivo não pode se conectar ao WIF?

R: 1): agora ele só suporta 802.11b / g / n em WIFI 2.4G, não suporta WIFI 5G. Por favor faça

Certifique-se de que o sinal WIFI está dentro do alcance.

2): Como o modo de codificação chinês pode ter a compatibilidade, sugerimos que você

fazer o WIFI em inglês.

3): Mantenha o dispositivo perto do roteador quando fazer a configuração de rede.

P: Por que não conseguimos reconhecer o WIFI quando fazemos a configuração de rede?

R: Por favor, ative a permissão de localização no celular iOS ou Android.

2.Operation Problema :

P: O que devemos fazer se o WIFI for 5G?

R: Por favor, ligue o modo de dupla frequência para o roteador e escolha o WIFI no sinal 2.4G.

P: Como adicionar o número de celular para permitir que os membros da família vejam no APP?

R: Abra o APP e escolha compartilhar o dispositivo e, em seguida, coloque o número de celular.

P: Por que a câmera apareceu de cabeça para baixo?

R: Se a câmera pendurar de cabeça para baixo, ele mostrará assim, você poderia definir a tela flip no APP.

P: Como fazer se a mensagem de aviso estiver enviando com muita frequência?

R: Por favor, defina a configuração de alarme no APP como seu pedido.

P: Por que há ruído durante a visualização?

R: Mantenha o celular longe da câmera.

P: como fazer se o PTZ não estiver funcionando?

R: tente reiniciar o APP ou reiniciar o APP.

P: Por que não há som ao verificar o vídeo?

R: Primeiro verifique se o microfone está ligado para a câmera. Em seguida, verifique se o alto-falante está ligado no APP e se o celular está desligado.

P: No celular, não ouvimos a voz da câmera. O que vamos fazer?

R: Primeiro, verifique se a permissão de gerenciamento para microfone ou alto-falante no APP com seu telefone móvel. Os usuários do iOS podem ativar a permissão de microfone do APP nas configurações de privacidade do sistema. O telefone Android encontra as configurações de gerenciamento de permissões no telefone, como gerenciamento de aplicativos, gerenciador de telefone móvel, centro de segurança, etc., para abrir as permissões de microfone e alto-falante.

P: A função Talkback é a mesma que fazer chamadas móveis?

R: 1): o APP mostra segurar o botão e depois falar, é comunicação de um jeito como Wechat.

2): Se o APP mostra Intercom, é comunicação bidirecional como chamada.

3.Perguntas de conta:

P: Quando o cliente registra uma conta no APP, ele solicita que ela tenha sido registrada. O que vamos fazer?

R: Se sim, significa que você já tem uma conta com este número de celular, basta fazer login.

P: Como vamos fazer se não pudermos fazer login no APP?

R: Certifique-se de que a conexão de rede para o celular funciona bem, tente usar a rede móvel ou altere o WIFI para verificar. Se a falha for mostrada, pode ser o problema para a análise do DNS da rede. Tente reiniciar o seu celular ou alterar a conexão de rede novamente.

P: O que devemos fazer se esquecermos a senha do APP?

R: Por favor, clique em esquecer a senha para alterar a nova senha com o código de verificação.