

# Smart WIFI Kamera

## Bedienungsanleitung

### APP herunterladen

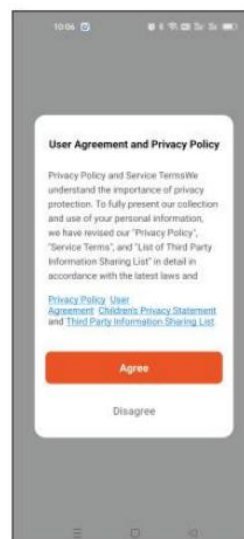
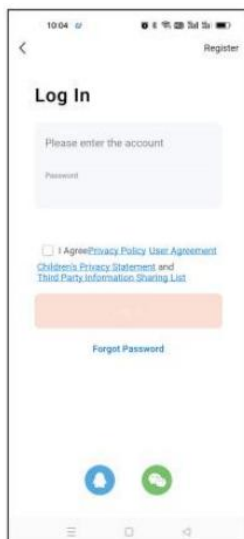
1. Suchen Sie TUYA Smart in Ihrer mobilen App oder scannen Sie den QR-Code, um ihn herunterzuladen.

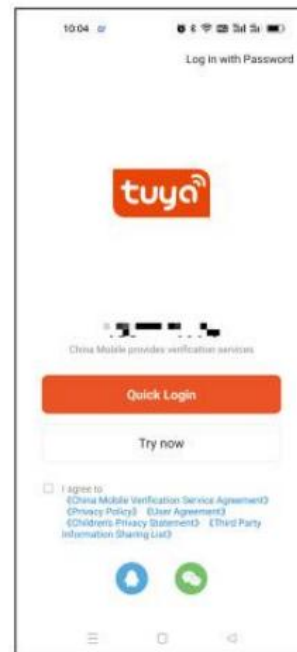


Scannen Sie den QR-Code, um die TUYA Smart App herunterzuladen

### Benutzerregistrierung

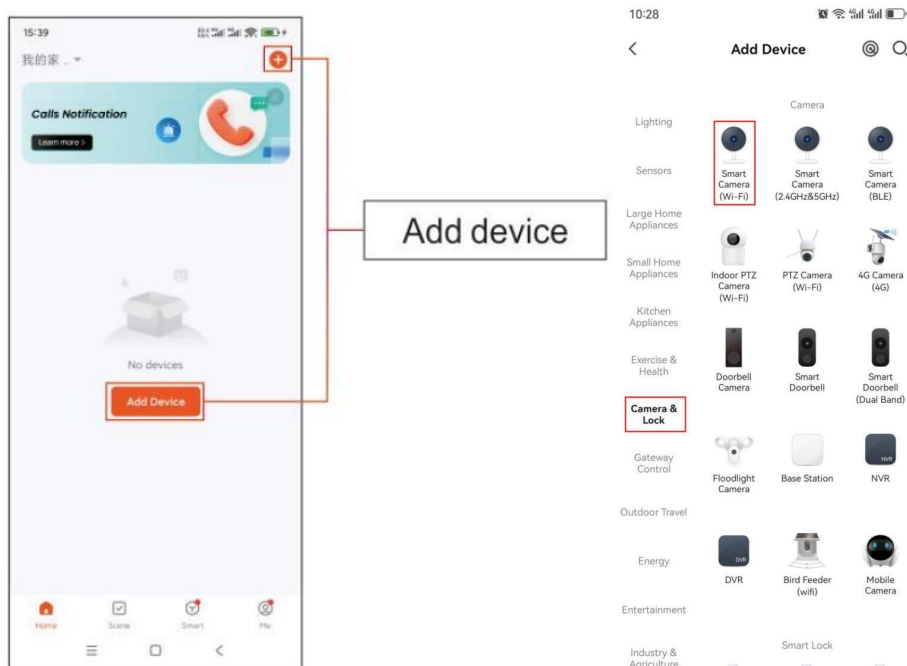
1. Öffnen Sie die TUYA Smart APP, klicken Sie auf Registrieren als folgende Bilder.
2. Das System bestimmt automatisch das aktuelle Land, oder Sie könnten Ihr Land wählen und dann die Handynummer oder E-Mail-Adresse setzen, klicken Sie dann auf Datenschutzrichtlinie zustimmen und geben Sie den Verifizierungscode als folgende Bilder ein.
3. Nachdem Sie den Verifizierungscode erhalten haben, setzen Sie das Passwort, um die Registrierung zu beenden. Schließlich setzen Sie das Konto, um sich als folgendes Bild anzumelden.





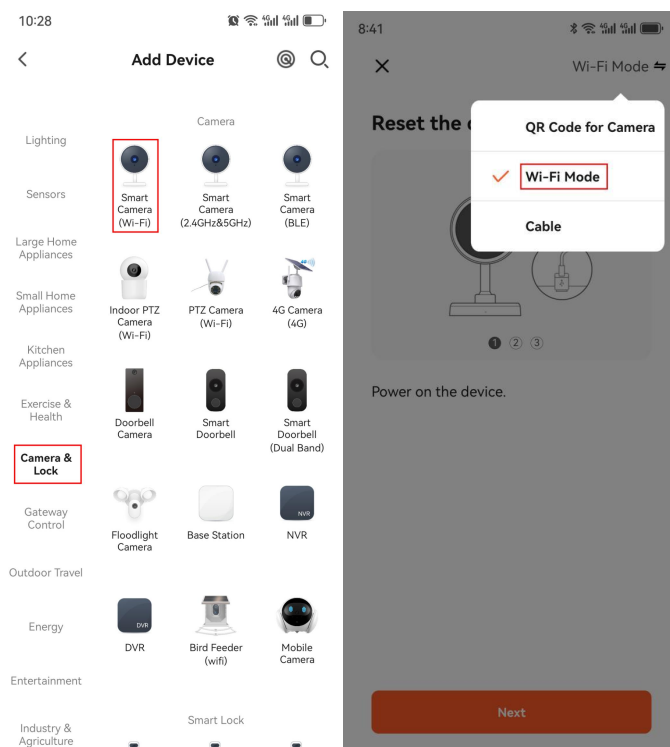
## Das Gerät hinzufügen

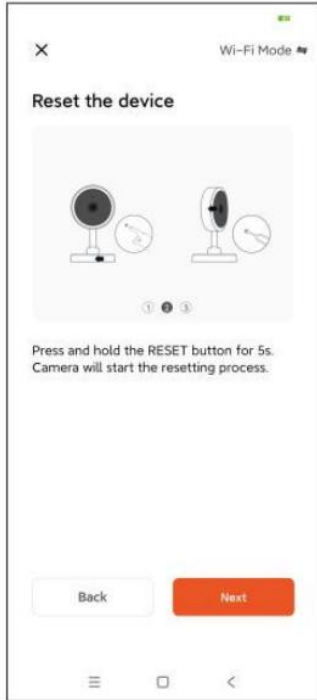
1. Wenn Sie dieses Produkt erhalten, stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Standard-Netzteil im Zubehör verbinden, sonst funktioniert das Gerät möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Stellen Sie vor der Verbindung sicher, dass das Handy bereits das Wi-Fi @2.4GHz angeschlossen hat.
2. Öffnen Sie die Graffiti-Smart-App "Mein Zuhause" und klicken Sie auf die Schaltfläche "+" in der rechten oberen Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen, klicken Sie auf [Kamera & Schloss], [Smart Camera (Wi-Fi)]. Wie in der folgenden Abbildung gezeigt:



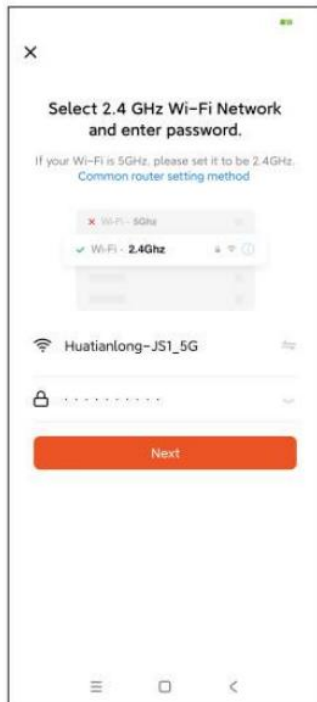
3. Nach Eingabe der Add-Device-Schnittstelle gibt es drei Optionen für die Netzwerkkonfiguration. Bevor Sie eine Kamera hinzufügen, drücken Sie lange die Kamera-Reset-Taste, um die Kamera zurückzusetzen. Sie hören einen Klang, um eine Kamera hinzuzufügen. Es wird empfohlen, den AP-Hotspot-Zusatzmodus zu verwenden.

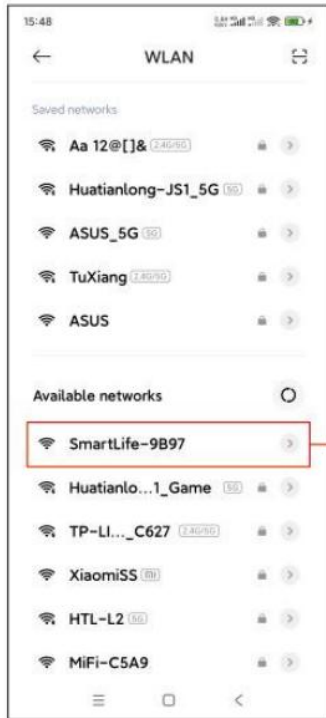
① **AP-Hotspot**: Nachdem Sie das Gerät eingegeben haben, fügen Sie die Schnittstelle hinzu. Wählen Sie [Smart Camera(Wi-Fi)], wählen Sie dann [AP Hotspot] und klicken Sie nach der Eingabe auf "Weiter". Gehen Sie dann zu den Einstellungen für die Verbindung von Geräte-Hotspots (wählen Sie das Feld WiFi mit SmartLife-XXX/SL-XXX auf dem Gerät). Geben Sie die WIFI-Suchschnittstelle ein, wählen Sie das WIFI des Geräte-Hotspots aus, klicken Sie auf verbinden und klicken Sie nach erfolgreicher Verbindung zum WiFi-Hotspot auf Zurück, um die Schnittstelle zu verlassen. Nach dem Verlassen geben Sie die Schnittstelle "Connected Device Hotspot" ein, klicken Sie auf "Next", um die WIFI-Auswahl einzugeben, geben Sie das aktuelle WiFi-Passwort ein und klicken Sie auf "Next". Wenn Sie die Geräteverbindung eingeben, verbindet sich das Gerät erfolgreich mit dem Netzwerk und zeigt "Erfolgreich hinzufügen", wie in der folgenden Abbildung gezeigt.





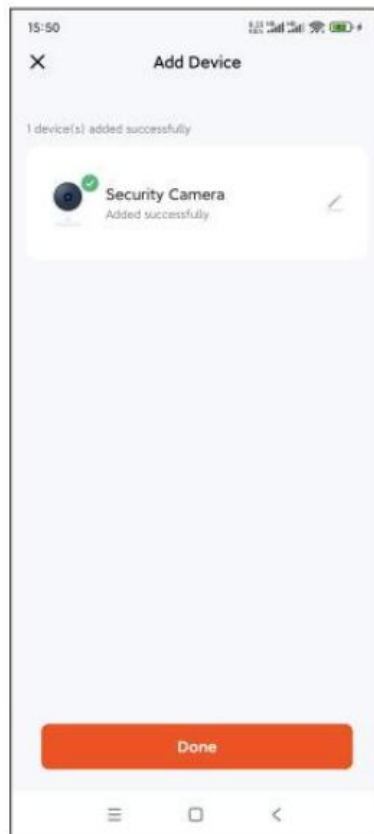
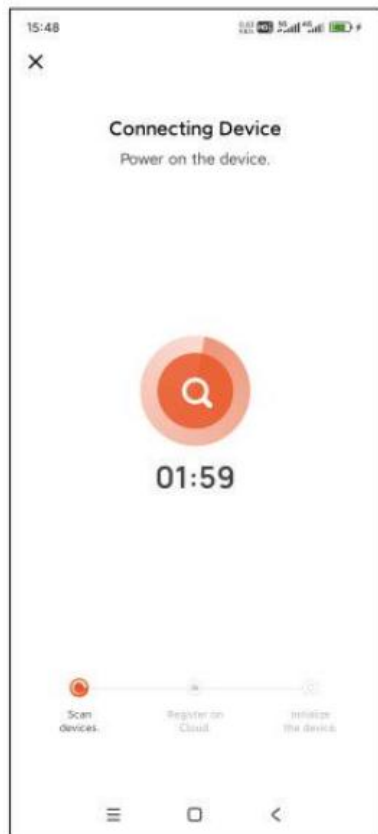
Click AP Mode



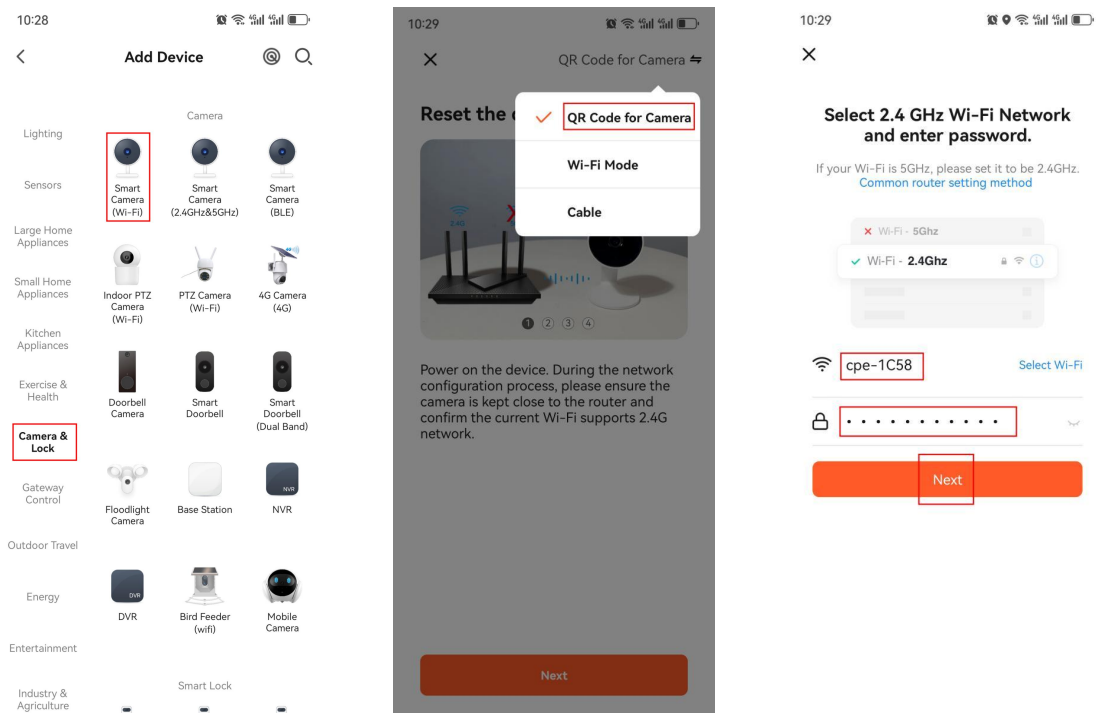


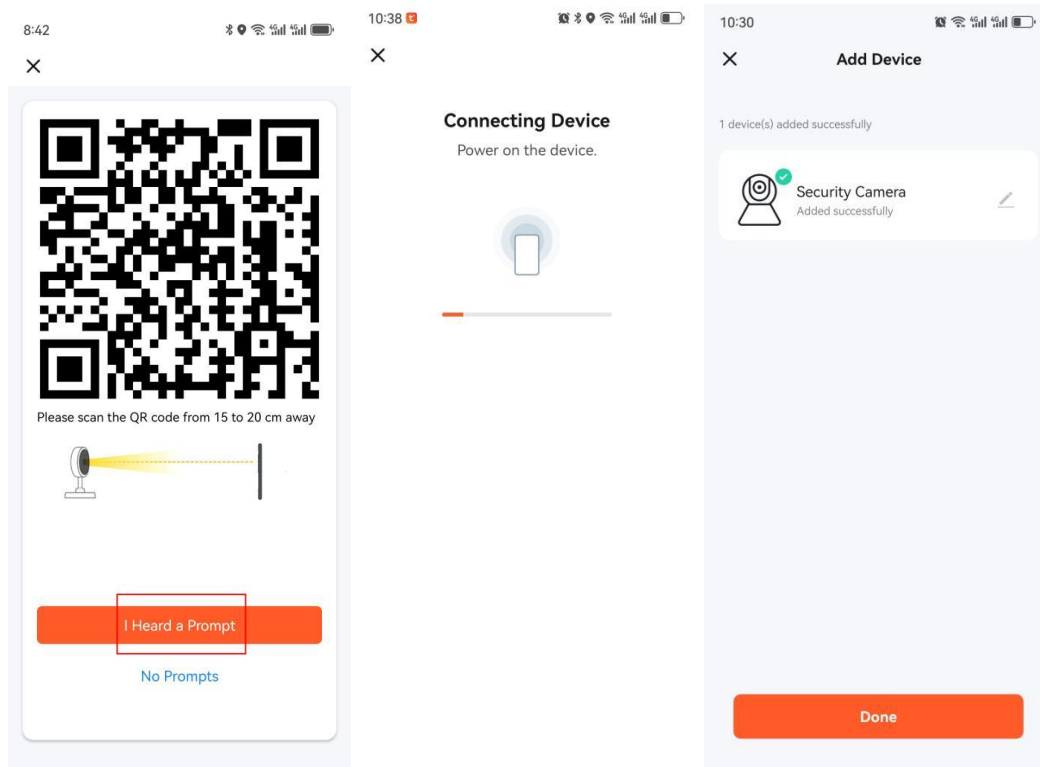
Connect success with device WiFi hotspot

Choose "Device WiFi hotspot"

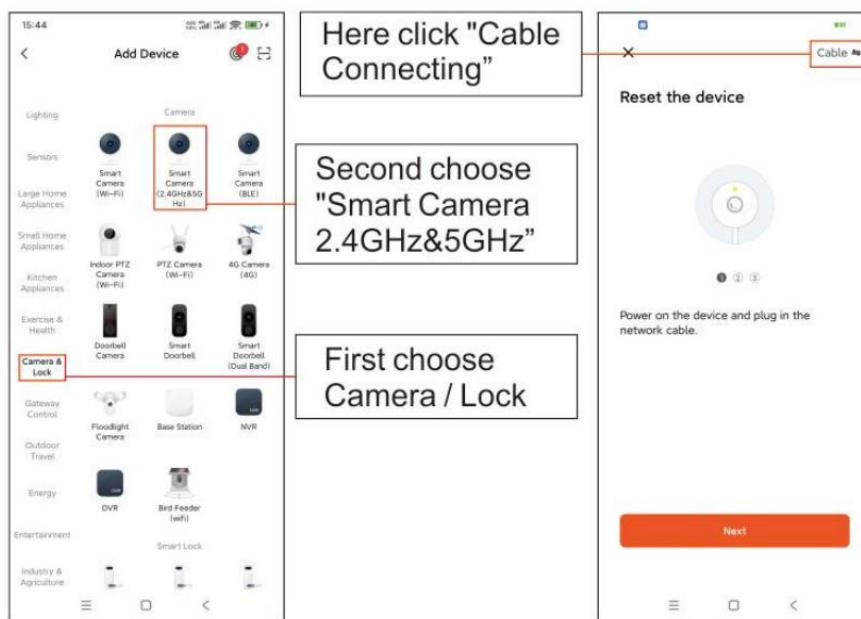


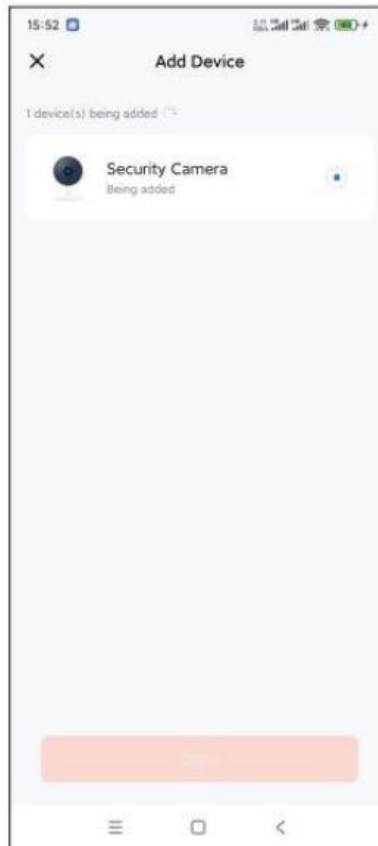
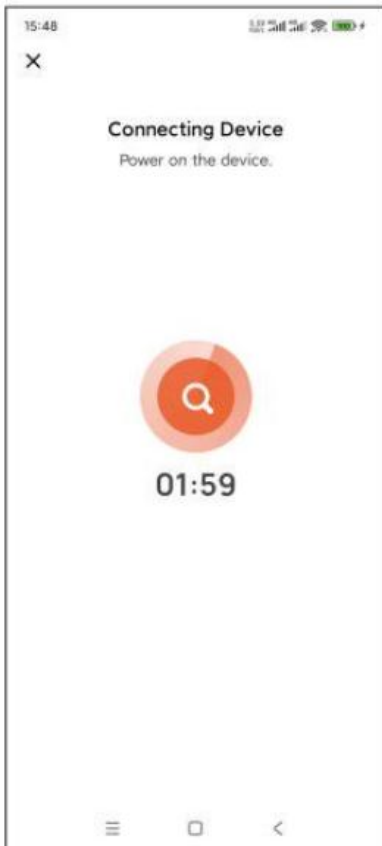
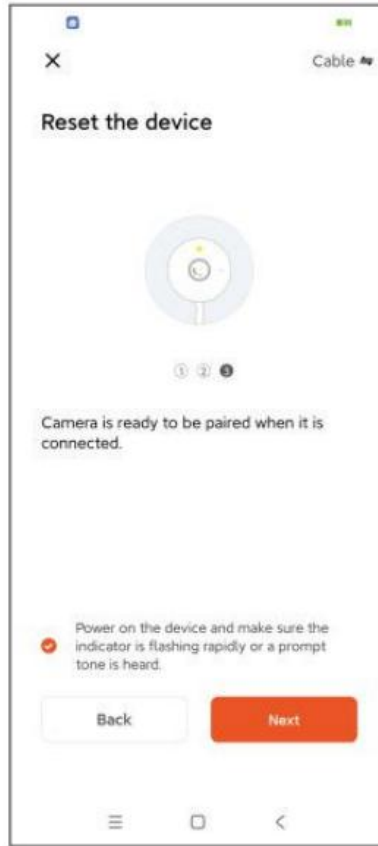
②[QR-Code-Modus scannen]:Nachdem Sie das Gerät eingegeben haben, fügen Sie die Schnittstelle hinzu. Wählen Sie [Smart Camera(Wi-Fi)], wählen Sie dann [QR Code für Kamera], klicken Sie auf [Weiter]. Geben Sie Ihr Wi-Fi-Konto und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf [Weiter]. Halten Sie den Handy-Bildschirm an der Vorderseite der Kamera, der Abstand zwischen den beiden sollte 15 bis 20 cm sein, versuchen Sie, das Handy während des Scans nicht zu schütteln. Wenn Sie die Sprachaufforderung von der Kamera hören, dass der QR-Code erfolgreich gescannt wurde, klicken Sie auf [Ich habe eine Aufforderung gehört] und warten Sie, bis die Ergänzung erfolgreich ist.





③ [Netzwerkkabel Direktanschluss]: Wählen Sie [Kamera/Sperr] und dann [Smart Camera(Wi-Fi)], um die nächste Schnittstelle einzugeben. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke der Geräteschnittstelle zum Zurücksetzen auf [Kabelverbindung] wechseln, klicken Sie auf "Weiter", klicken Sie dann auf "Weiter" und geben Sie die Schnittstelle "Geräte verbinden" (das mit dem Telefon verbundene Netzwerk und das mit dem Gerät verbundene Netzwerk müssen sich zur Suche im gleichen lokalen Netzwerkbereich befinden). Das Gerät verbindet sich erfolgreich mit dem Netzwerk und "Erfolgreich hinzugefügt" erscheint wie in der folgenden Abbildung gezeigt.





4. Wenn die Konfiguration oder das Upgrade der Netzwerkverbindung fehlschlägt, drücken Sie die Reset-Taste für 5 Sekunden und warten Sie, bis das Gerät neu gestartet wird, bevor Sie die Netzwerkverbindung neu konfigurieren.

### **FAQ (häufig gestellte Fragen)**

#### **1. Verbindungsproblem:**

F: Warum kann das Gerät keine Verbindung zum Server herstellen?

A: 1): Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung

2): Überprüfen Sie die DNS-Konfiguration für den Router

3): Prüfen Sie, ob der Router eine Weißliste hat.

F: Wie mache ich mit dem Gerät, wenn es getrennt wurde?

A: Zunächst um sicherzustellen, dass das Gerät eingeschaltet ist und die Netzwerkverbindung in Ordnung ist. Wenn es kein Problem gibt, versuchen Sie, es neu zu starten. Nach dem Neustart, wenn es immer noch das gleiche Problem ist, versuchen Sie, die Netzwerkkonfiguration wieder zurückzusetzen. Wenn das Problem noch nicht gelöst ist, versuchen Sie, das Gerät in der Nähe des Routers zu stellen.

F: Warum kann das Gerät keine Verbindung zu WIFI herstellen?

A: 1): jetzt unterstützt es nur 802.11b / g / n bei 2.4G WIFI, nicht 5G WIFI. Bitte machen Stellen Sie sicher, dass das WIFI-Signal in der Reichweite ist.

2): Da der chinesische Codierungsmodus die Kompatibilität haben kann, empfehlen wir Ihnen machen Sie die WIFI auf Englisch.

3): Bitte halten Sie das Gerät in der Nähe des Routers, wenn Sie die Netzwerkkonfiguration durchführen.

F: Warum konnten wir das WIFI nicht erkennen, wenn wir die Netzwerkkonfiguration durchführen?

A: Bitte aktivieren Sie die Standortberechtigung im iOS- oder Android-Handy.

#### **2. Operations problem:**

F: Was tun wir, wenn das WIFI 5G ist?

A: Bitte schalten Sie den Dual-Frequenz-Modus für den Router ein und wählen Sie WIFI bei 2,4G-Signal.

F: Wie fügen wir die Handynummer hinzu, damit die Familienmitglieder in der APP sehen können?

A: Öffnen Sie die APP und wählen Sie das Gerät teilen und geben Sie dann die Handynummer ein.

F: Warum zeigt sich die Kamera auf den Kopf?

A: Wenn die Kamera auf den Kopf hängt, wird sie so angezeigt, können Sie den Flip-Screen in der APP einsetzen.

F: Wie kann ich tun, wenn eine Warnmeldung zu häufig gesendet wird?

A: Bitte setzen Sie die Alarm-Einstellung in der APP als Ihre Anfrage.

F: Warum gibt es bei der Vorschau Lärm?

A: Bitte halten Sie das Handy fern von der Kamera.

F: Wie geht es, wenn das PTZ nicht funktioniert?

A: Versuchen Sie, die App neu zu starten oder die App neu zu starten.

F: Warum gibt es beim Überprüfen des Videos keinen Ton?

A: Überprüfen Sie zuerst, ob das Mikrofon für die Kamera eingeschaltet ist. Dann prüfen Sie, ob der Lautsprecher in der APP eingeschaltet ist und ob das Handy im Sound-Out ist.

F: Auf dem Handy konnten wir die Stimme von der Kamera nicht hören. Was sollen wir tun?

A: Überprüfen Sie zuerst, ob die Verwaltungsberechtigung für Mikrofon oder Lautsprecher in der APP mit Ihrem Handy. IOS-Benutzer können die Mikrofonberechtigung der APP in den Datenschutzeinstellungen des Systems aktivieren. Das Android-Telefon findet die Berechtigungsverwaltungseinstellungen im Telefon, wie z. B. Anwendungsverwaltung, Handymanager, Sicherheitszentrum usw., um die Berechtigungen für Mikrofon und Lautsprecher zu öffnen.

F: Ist die Talkback-Funktion die gleiche wie das Telefonieren?

A: 1): es zeigt die APP halten Sie die Taste dann sprechen, es ist eine Wegweise Kommunikation wie Wechat.

2): Wenn die APP Intercom zeigt, ist es Zweiwegkommunikation als Anruf.

### **3.Kontofragen:**

F: Wenn der Kunde ein Konto in der APP registriert, wird aufgefordert, dass es registriert wurde. Was sollen wir tun?

A: Wenn ja, bedeutet das, dass Sie bereits ein Konto mit dieser Handynummer haben, melden Sie sich einfach an.

F: Was tun wir, wenn wir uns nicht in der App anmelden können?

A: Bitte stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung für das Mobilgerät gut funktioniert, versuchen Sie, das Mobilnetz zu verwenden oder WIFI zu ändern, um zu überprüfen. Wenn ein Fehler aufgezeigt wird, kann es das Problem für die Netzwerk-DNS-Analyse sein. Bitte versuchen Sie, Ihr Handy neu zu starten oder die Netzwerkverbindung erneut zu ändern.

F: Was tun wir, wenn wir das Passwort für die App vergessen haben?

A: Bitte klicken Sie auf Passwort vergessen, um das neue Passwort mit dem Verifizierungscode zu ändern.