

Caméra WIFI intelligente

Manuel de l'utilisateur

Télécharger APP

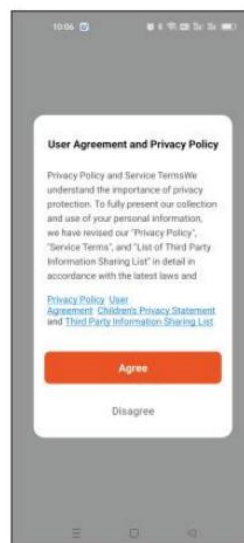
1. Recherchez TUYA Smart dans votre application mobile ou scannez le code QR pour le télécharger.

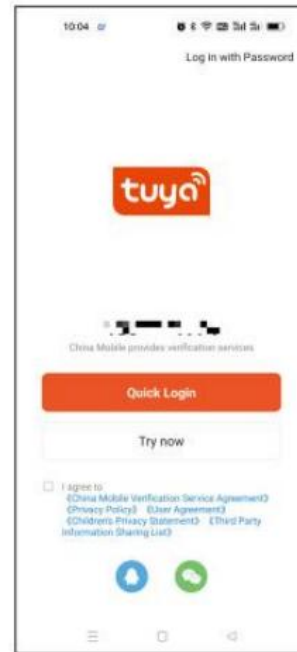
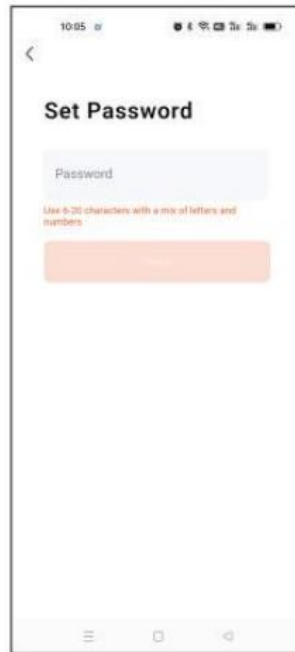


Scannez le code QR pour télécharger l'application TUYA Smart

Enregistrement utilisateur

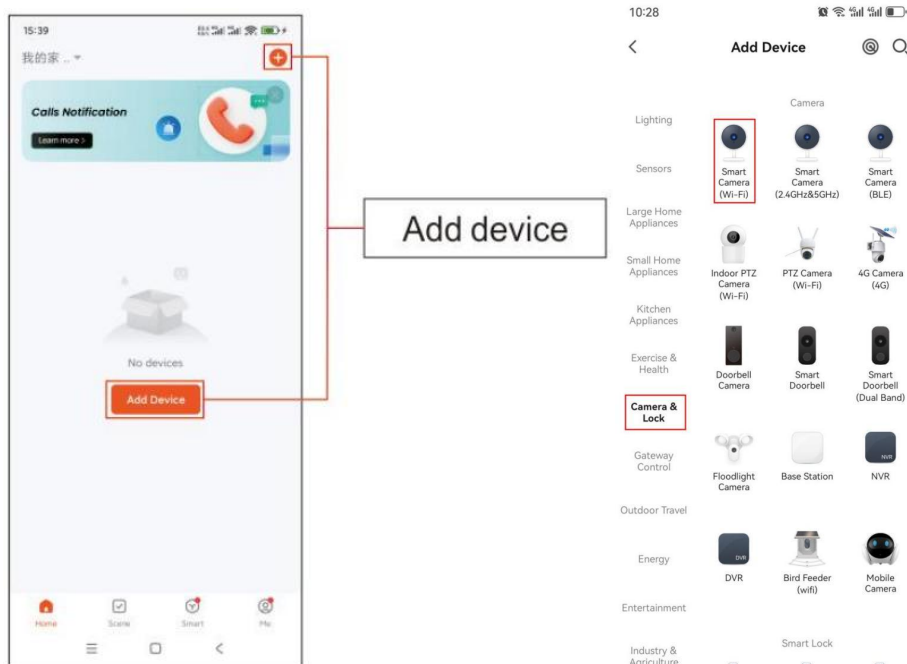
1. Ouvrez l'APP TUYA Smart, cliquez sur Enregistrer comme les images suivantes.
2. Le système détermine automatiquement le pays actuel, ou vous pourriez choisir votre pays puis mettre le numéro de téléphone mobile ou l'adresse e-mail, puis cliquez sur accepter la politique de confidentialité, puis entrez le code de vérification comme les images suivantes.
3. Après avoir obtenu le code de vérification, mettez ensuite le mot de passe pour terminer l'enregistrement. Enfin, mettez le compte pour vous connecter comme l'image suivante.





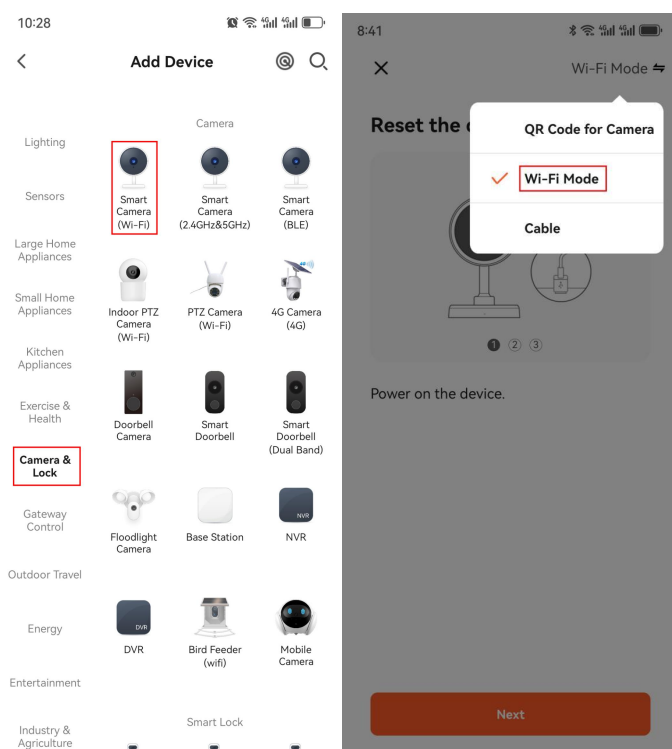
Ajouter l'appareil

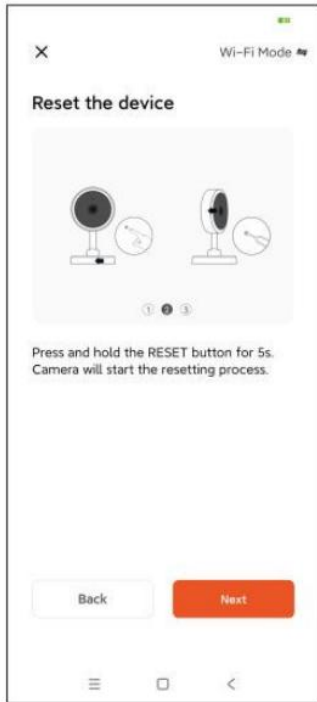
1. Lorsque vous obtenez ce produit, assurez-vous de vous connecter à l'adaptateur d'alimentation standard dans les accessoires, autrement l'appareil peut ne pas fonctionner correctement. Avant de vous connecter, assurez-vous que le téléphone mobile est déjà connecté au Wi-Fi @2.4GHz.
2. Ouvrez l'application graffiti intelligente "Ma maison" et cliquez sur le bouton "+" ajouter dans le coin supérieur droit pour ajouter un appareil, Cliquez sur [Caméra et verrouillage], [Caméra intelligente (Wi-Fi)]. Comme le montre la figure suivante:



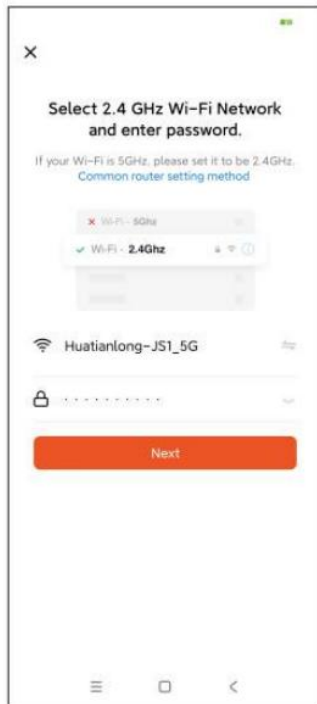
3. Après avoir entré dans l'interface d'ajout de dispositif, il existe trois options pour la configuration du réseau. Avant d'ajouter un appareil photo, appuyez longtemps sur le bouton de réinitialisation de l'appareil photo pour réinitialiser l'appareil photo. Vous entendrez un son pour ajouter une caméra. Recommandez d'utiliser le mode d'ajout de hotspot AP.

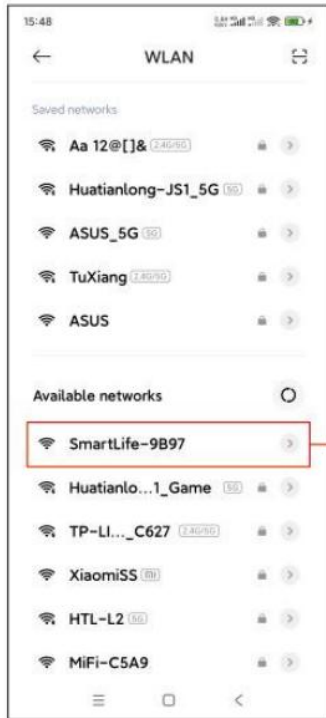
① **Hotspot AP**: Après avoir entré dans l'interface d'ajout de l'appareil. Sélectionnez [Smart Camera(Wi-Fi)], puis sélectionnez [AP Hotspot], puis cliquez sur "Suivant" après avoir entré, puis accédez aux paramètres pour connecter les points d'accès de l'appareil (sélectionnez le champ WiFi avec SmartLife-XXX/SL-XXX sur l'appareil). Entrez l'interface de recherche WIFI, sélectionnez le WIFI du point d'accès de l'appareil, cliquez sur connecter, et après avoir réussi à se connecter au point d'accès WiFi, cliquez sur retourner pour sortir de l'interface. Après la sortie, vous entrerez dans l'interface "Connected Device Hotspot", cliquez sur "Next" pour entrer dans l'interface de sélection WIFI, entrez le mot de passe WiFi actuel et cliquez sur "Next". En entrant dans la connexion de l'appareil, l'appareil se connecte avec succès au réseau et affiche "Ajouter réussi" comme indiqué dans la figure suivante.





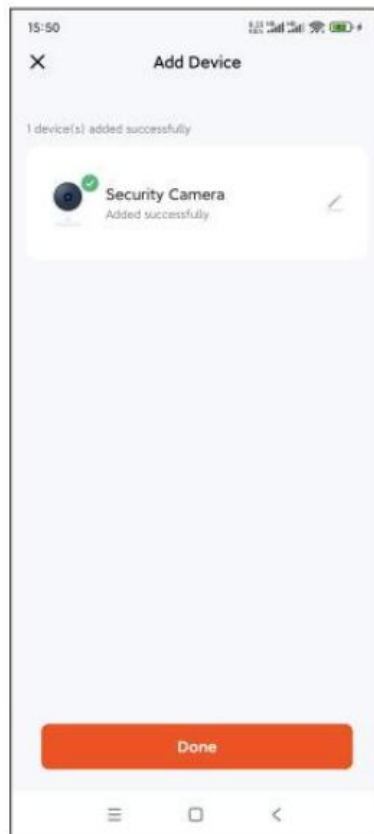
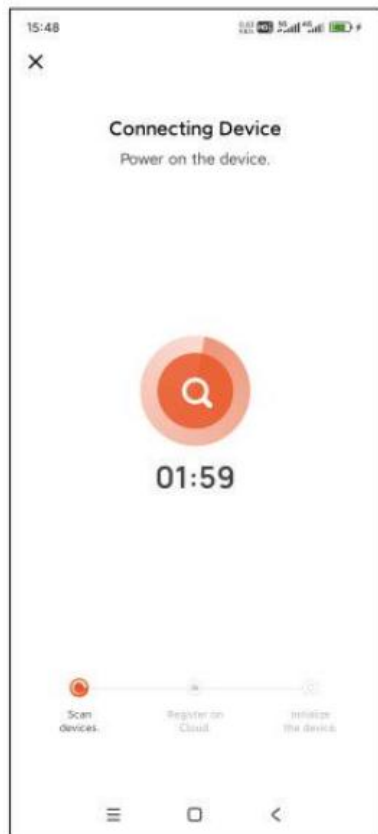
Click AP Mode



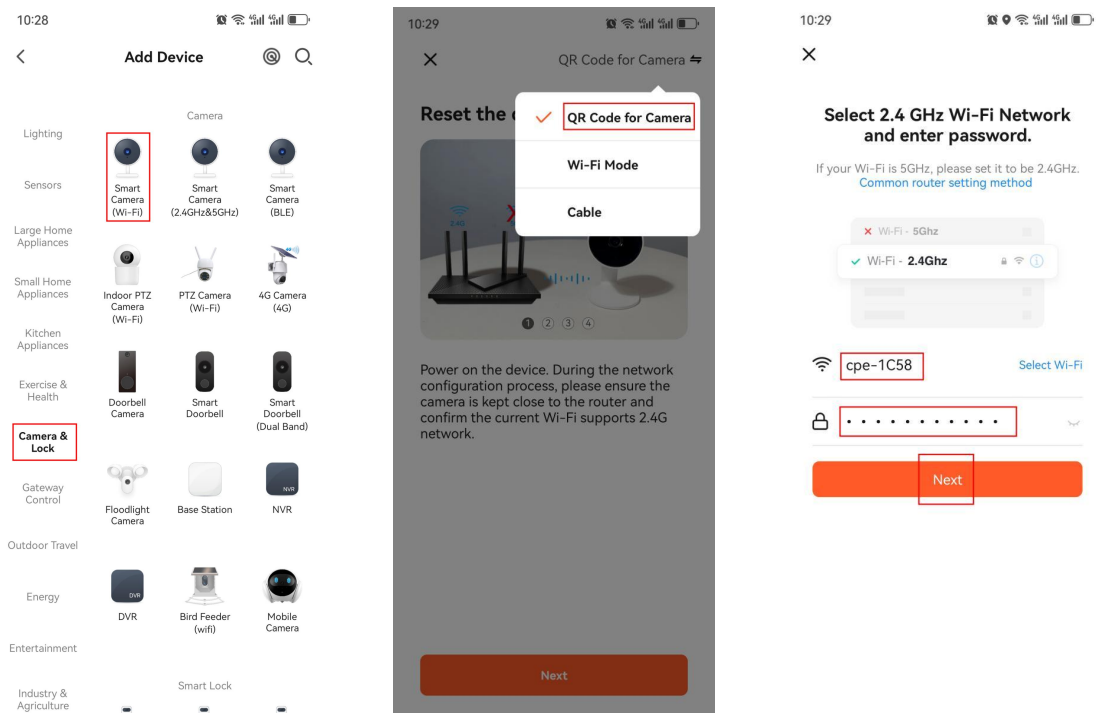


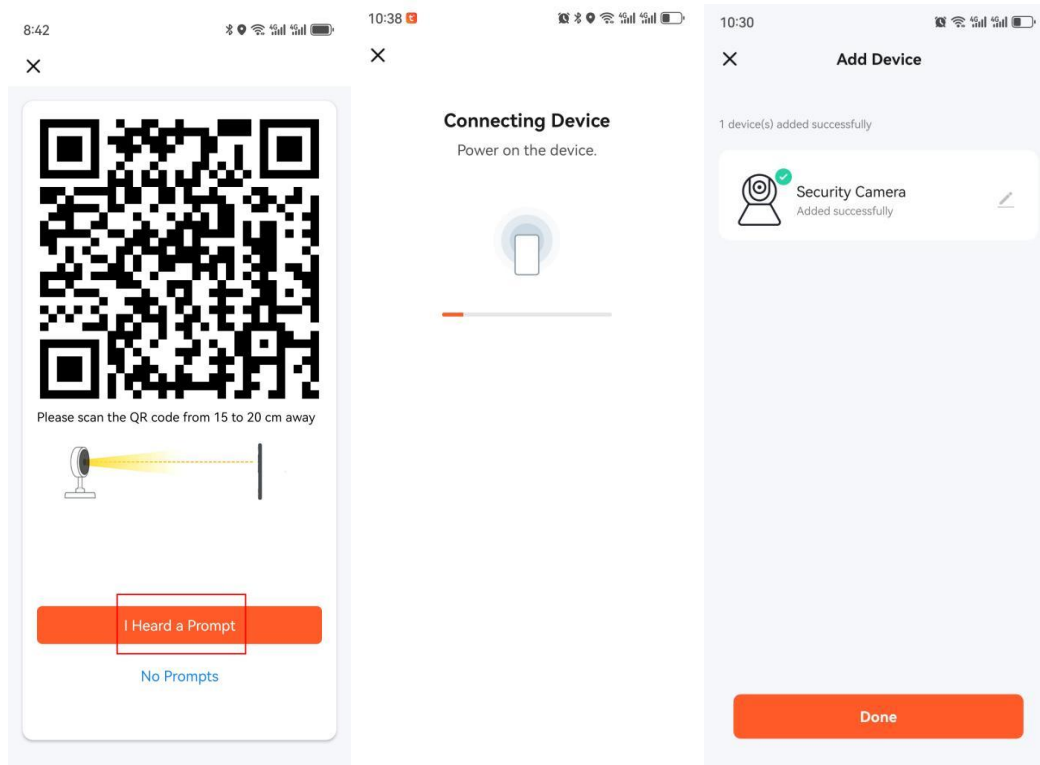
Connect success with device WiFi hotspot

Choose "Device WiFi hotspot"

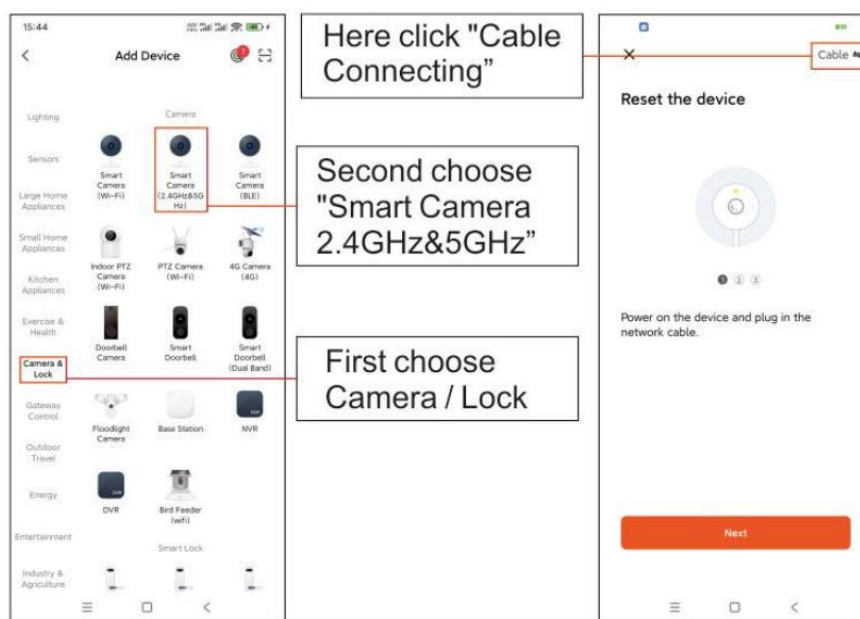


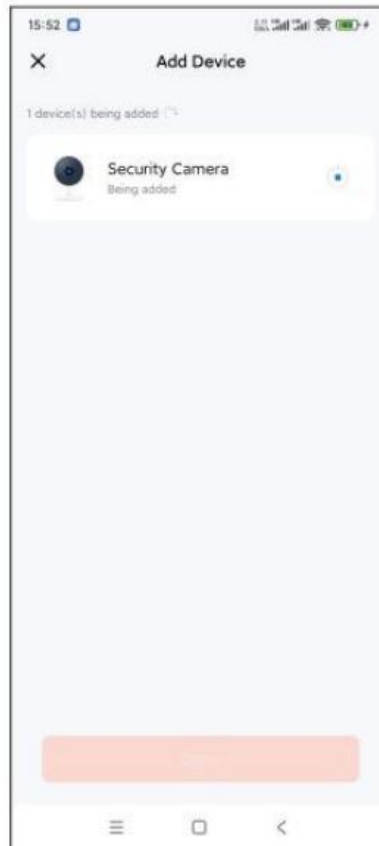
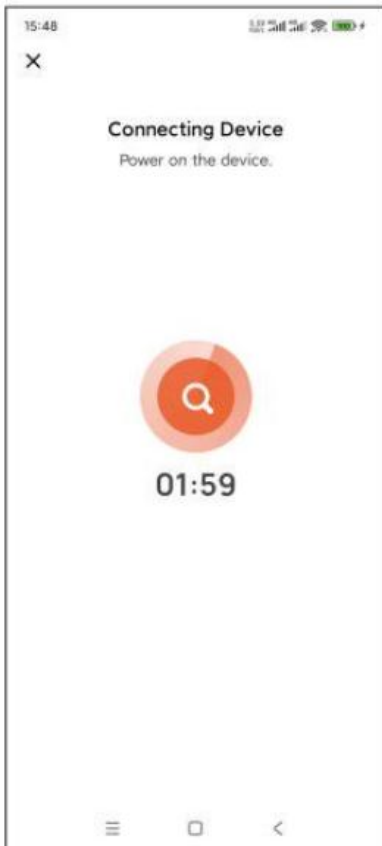
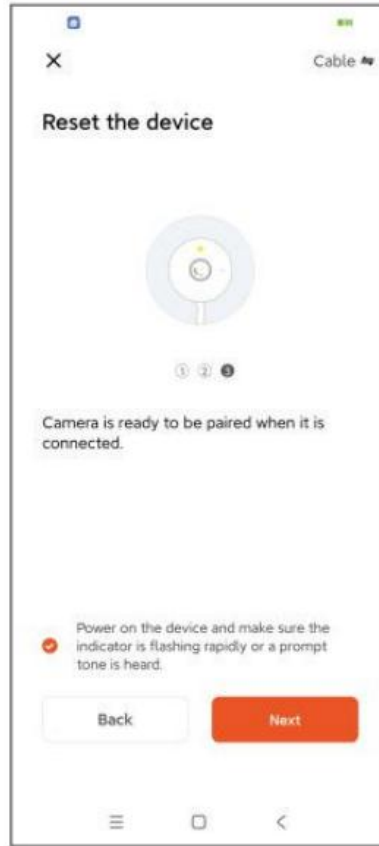
②[Scanner le mode code QR]:Après avoir entré dans l'appareil ajouter l'interface. sélectionnez [Smart Camera(Wi-Fi)], puis sélectionnez [QR Code pour Caméra], cliquez sur [Suivant]. Entrez votre compte Wi-Fi et votre mot de passe, puis cliquez sur [Suivant]. Tenez l'écran du téléphone portable à l'avant de l'appareil photo, la distance entre les deux devrait être de 15 à 20 cm, Essayez de ne pas secouer le téléphone portable pendant le balayage. Lorsque vous entendez l'appel vocal de l'appareil photo indiquant que le code QR a été balayé avec succès, cliquez sur [J'ai entendu un appel vocal] et attendez que l'ajout réussisse.





③ [Connexion directe câble réseau]: Après avoir entré dans l'interface d'ajout de périphérique, sélectionnez [Caméra/Verrouillage], puis sélectionnez [Caméra intelligente (Wi-Fi)] pour entrer dans l'interface suivante. Dans le coin supérieur droit de l'interface de réinitialisation de l'appareil, sélectionnez Passer à [Connexion par câble], cliquez sur "Suivant", puis cliquez sur "Suivant", puis entrez l'interface "Connexion de l'appareil" (le réseau connecté au téléphone et le réseau connecté à l'appareil doivent être dans la même zone réseau locale pour la recherche). L'appareil se connecte avec succès au réseau et "Ajouté avec succès" apparaît comme indiqué dans la figure suivante.





4. Si la configuration ou la mise à niveau de la connexion réseau échoue, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes et attendez que l'appareil redémarre avant de reconfigurer.

FAQ (questions fréquentes)

1.Problème de connexion:

Q: Pourquoi l'appareil ne peut-il pas se connecter au serveur?

A: 1): Vérifiez la connexion réseau

2): Vérifiez la configuration DNS du routeur

3): Vérifiez si le routeur a une liste blanche.

Q: Comment faire avec l'appareil quand il a montré déconnecté?

R: D'abord pour vous assurer que l'appareil est allumé et que la connexion réseau est OK.

Si sans aucun problème, essayez de le redémarrer. Après le redémarrage, si c'est toujours le même problème, essayez de réinitialiser puis faites à nouveau la configuration réseau. Si le problème n'est toujours pas résolu, essayez de placer l'appareil près du routeur.

Q: Pourquoi l'appareil ne peut pas se connecter au WIFI?

R: 1): maintenant, il ne prend en charge que 802.11b / g / n au WIFI 2.4G, ne prend pas en charge le WIFI 5G. Veuillez faire assurez-vous que le signal WIFI est dans la portée.

2): Parce que le mode de codage chinois peut avoir la compatibilité, nous vous suggérons faire le WIFI en anglais.

3): Veuillez garder l'appareil près du routeur lorsque vous effectuez la configuration réseau.

Q: Pourquoi ne pouvons-nous pas reconnaître le WIFI lorsque nous faisons la configuration du réseau?

R: Veuillez activer l'autorisation de localisation sur le mobile iOS ou Android.

2.Operation Problème :

Q: Que devons-nous faire si le WIFI est 5G?

R: Veuillez activer le mode Double fréquence pour le routeur et choisir WIFI au signal 2.4G.

Q: Comment ajouter le numéro de téléphone mobile pour permettre aux membres de la famille de le voir dans l'application?

R: Ouvrez l'application et choisissez partager l'appareil, puis mettez le numéro de téléphone mobile.

Q: Pourquoi la caméra se montrait-elle à l'envers ?

R: Si l'appareil photo pend à l'envers, il s'affichera comme ça, vous pouvez activer l'écran flip dans l'application.

Q: Comment faire si le message d'avertissement est envoyé trop fréquemment?

R: Veuillez définir le paramètre d'alarme dans l'APP comme votre demande.

Q: Pourquoi il y a du bruit lors de l'aperçu?

R: S'il vous plaît garder le mobile loin de la caméra.

Q: Comment faire si le PTZ ne fonctionne pas?

R: essayez de redémarrer l'APP ou redémarrez l'APP.

Q: Pourquoi il n'y a pas de son lors de la vérification de la vidéo?

R: Vérifiez tout d'abord si le microphone est allumé pour l'appareil photo. Ensuite, vérifiez si le haut-parleur est allumé dans l'APP et si le téléphone est éteint.

Q: Sur le mobile, nous ne pouvons pas entendre la voix de la caméra. Qu'allons-nous faire ?

R: D'abord, vérifiez si l'autorisation de gestion pour le microphone ou haut-parleur dans l'APP avec votre téléphone mobile. Les utilisateurs iOS peuvent activer l'autorisation de microphone de l'APP dans les paramètres de confidentialité du système. Le téléphone Android trouve les paramètres de gestion des autorisations dans le téléphone, tels que la gestion des applications, le gestionnaire de téléphonie mobile, le centre de sécurité, etc., pour ouvrir les autorisations du microphone et des haut-parleurs.

Q: La fonction Talkback est-elle la même que celle de faire des appels mobiles ?

R: 1): il montre l'APP maintenir le bouton puis parler, c'est une communication à sens unique comme Wechat.

2): Si l'APP montre Intercom, c'est la communication bidirectionnelle comme l'appel.

3. Questions sur le compte:

Q: Lorsque le client enregistre un compte dans l'APP, il lui demande qu'il a été enregistré. Qu'allons-nous faire ?

R: Si oui, cela signifie que vous avez déjà un compte avec ce numéro de téléphone mobile, il suffit de vous connecter.

Q: Comment faire si nous ne pouvons pas nous connecter à l'APP?

R: S'il vous plaît assurez-vous que la connexion réseau pour le mobile fonctionne bien, essayez d'utiliser le réseau mobile ou changez WIFI pour vérifier. Si l'échec est montré, il peut être le problème pour l'analyse DNS réseau. Veuillez essayer de redémarrer votre mobile ou de modifier la connexion réseau à nouveau.

Q: Que devons-nous faire si nous avons oublié le mot de passe de l'APP?

R: S'il vous plaît cliquez sur oublier le mot de passe pour changer le nouveau mot de passe avec le code de vérification.